

令和 6 年度

「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」結果

令和 6 年度「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層のサービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

ぬまづ電子図書館の利用者の利用状況や満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

ぬまづ電子図書館の利用者

(3) 調査方法

Web フォームによるアンケート形式

(4) 調査期間

令和 7 年 1 月 3 1 日（金）～ 2 月 2 1 日（金）

(5) 有効回答数

9 8 件

(6) 調査内容

Q 1 年齢について

Q 2 職業について

Q 3 電子図書館の利用頻度（アクセス）について

Q 4 利用したいジャンル（希望）について

Q 5 利用満足度

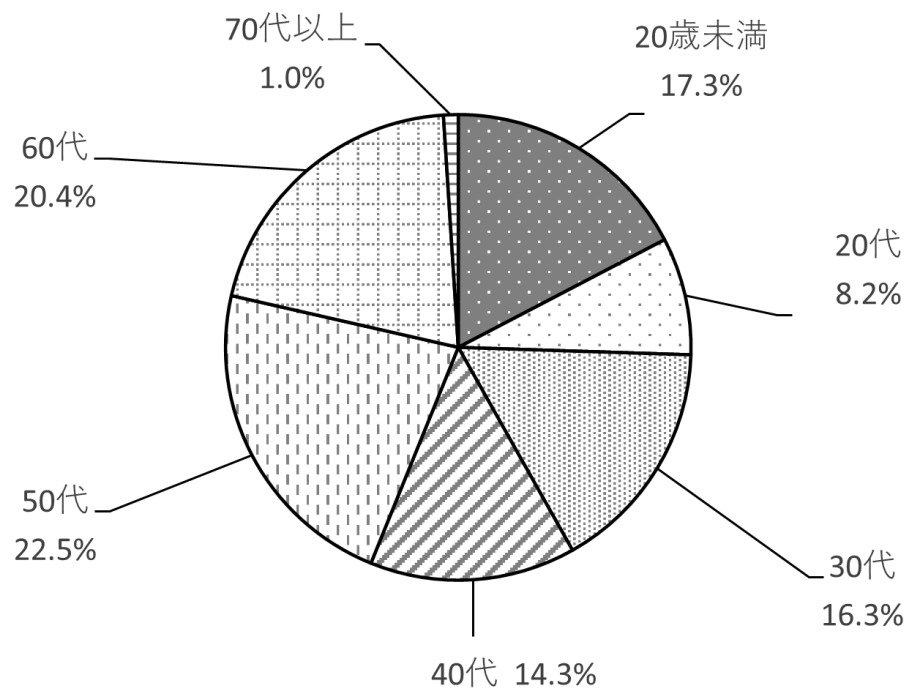
Q 6 電子図書館が満足しない理由

Q 7 地域資料、情報誌、動画等の閲覧サービスの利用について

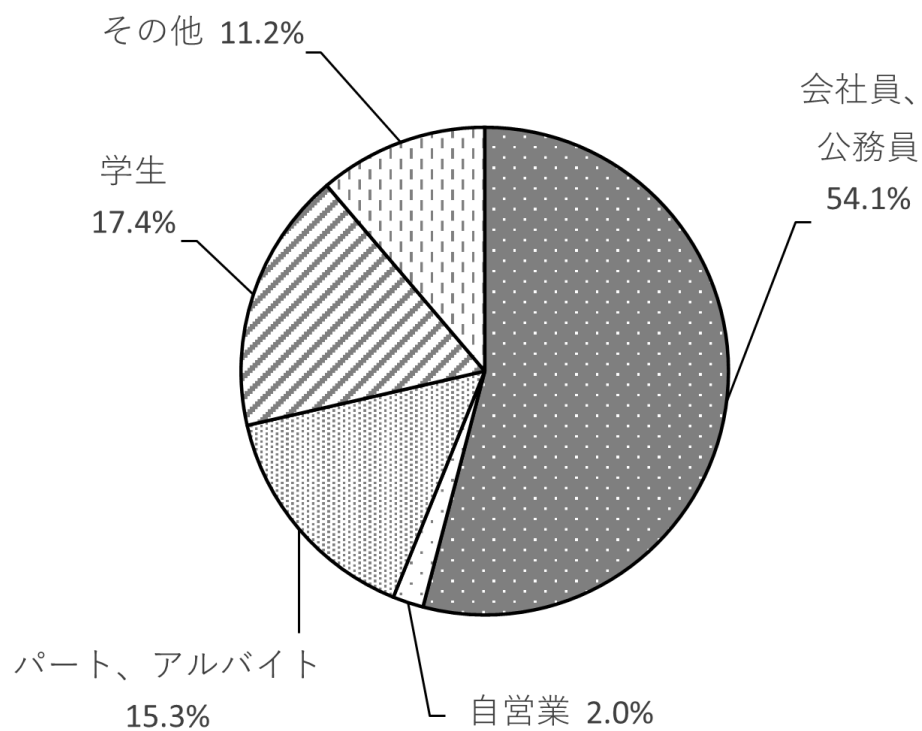
Q 8 ぬまづ電子図書館へのご意見について

2 調査結果

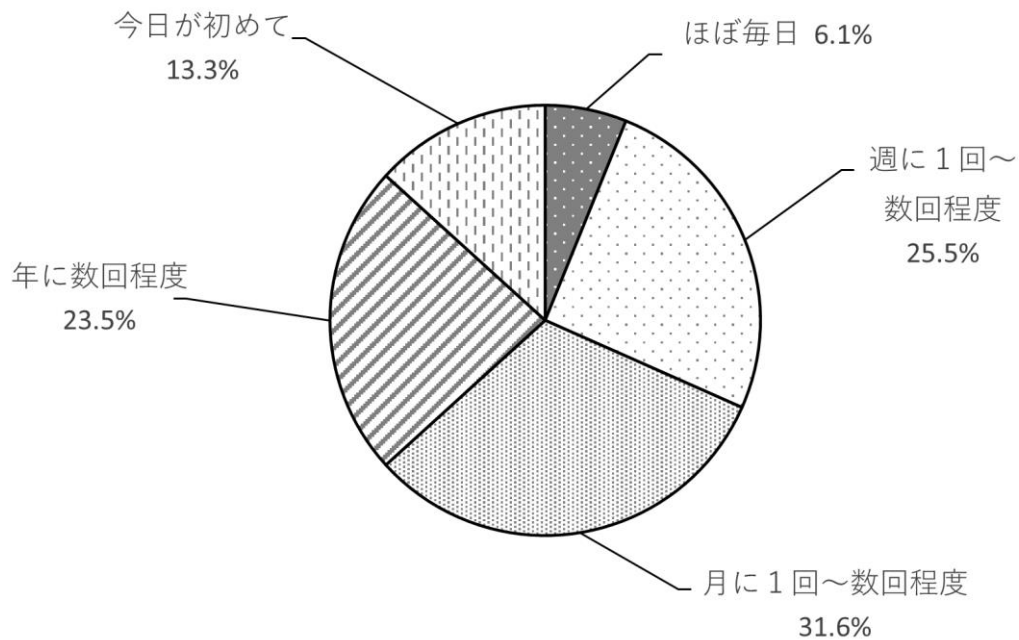
Q 1 年齢
(1つだけマークしてください)



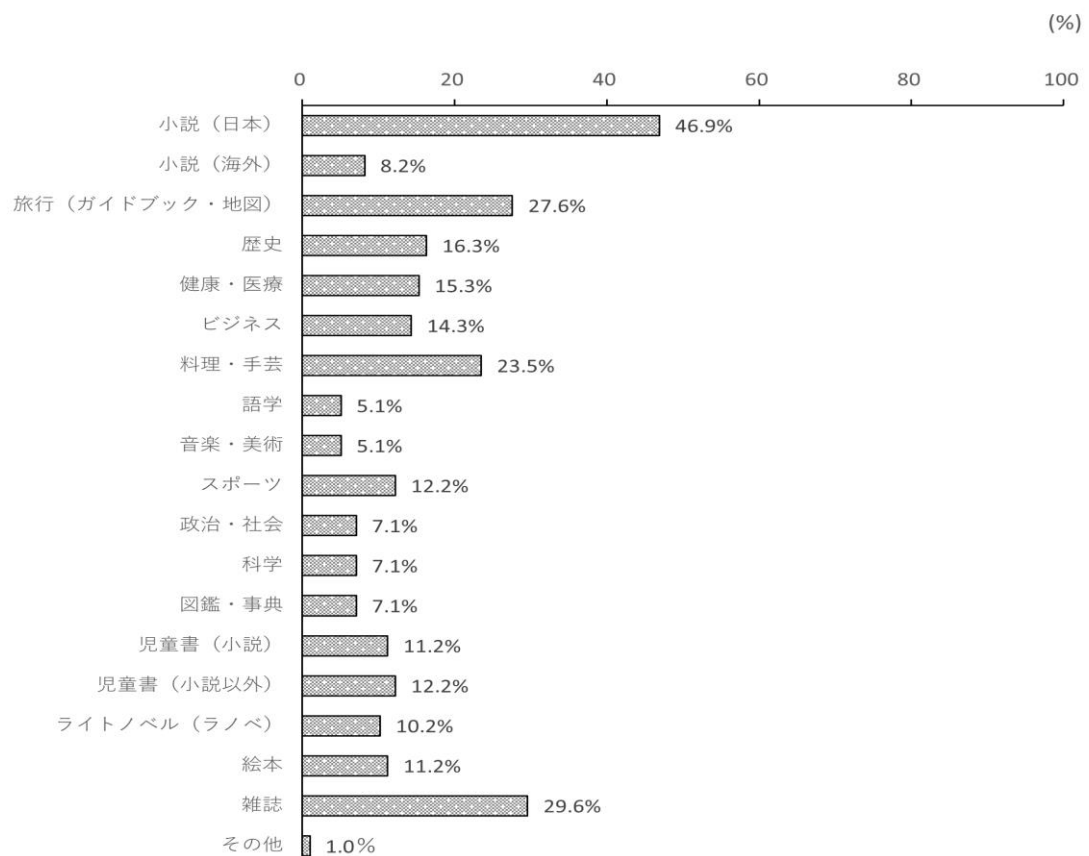
Q 2 職業
(1つだけマークしてください)



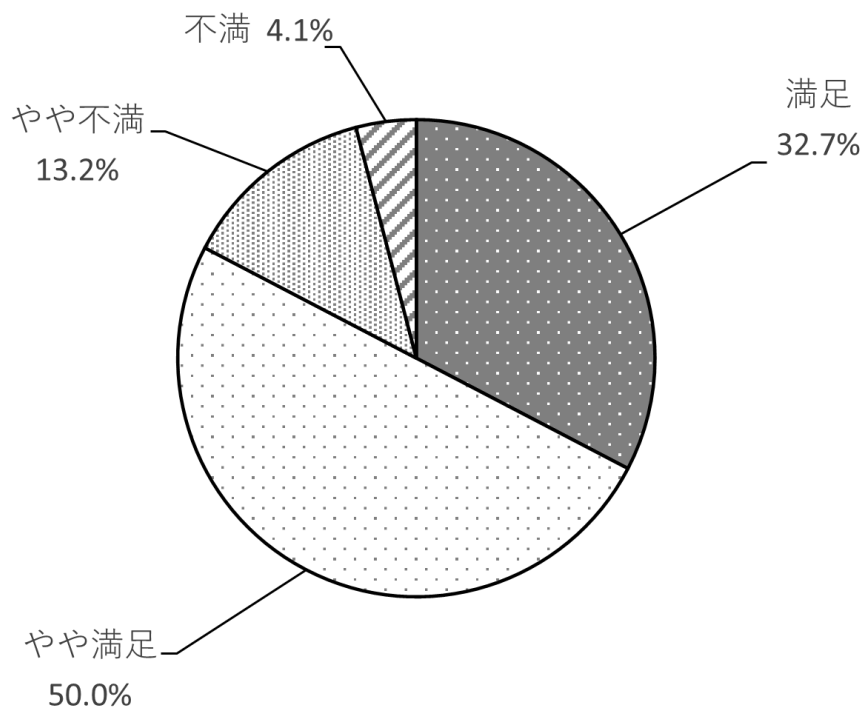
Q 3 んまづ電子図書館を、どの位利用（アクセス）していますか。
（1つだけマークしてください）



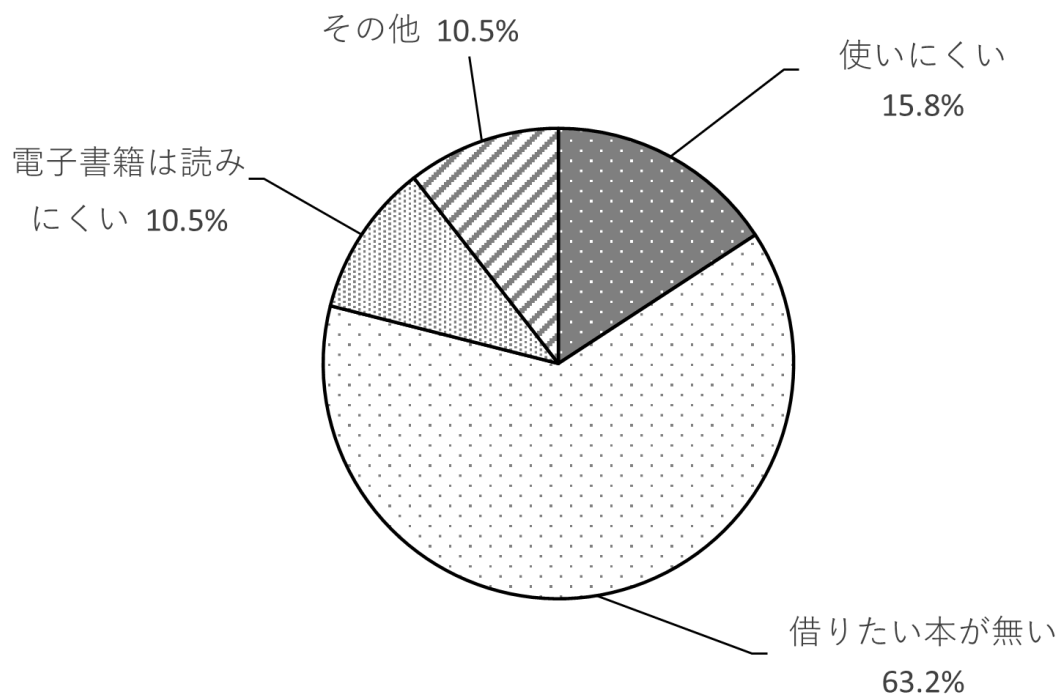
Q 4 んまづ電子図書館の電子書籍で、どのようなジャンルの書籍を利用したいですか。（希望するジャンルを5つまで選択）



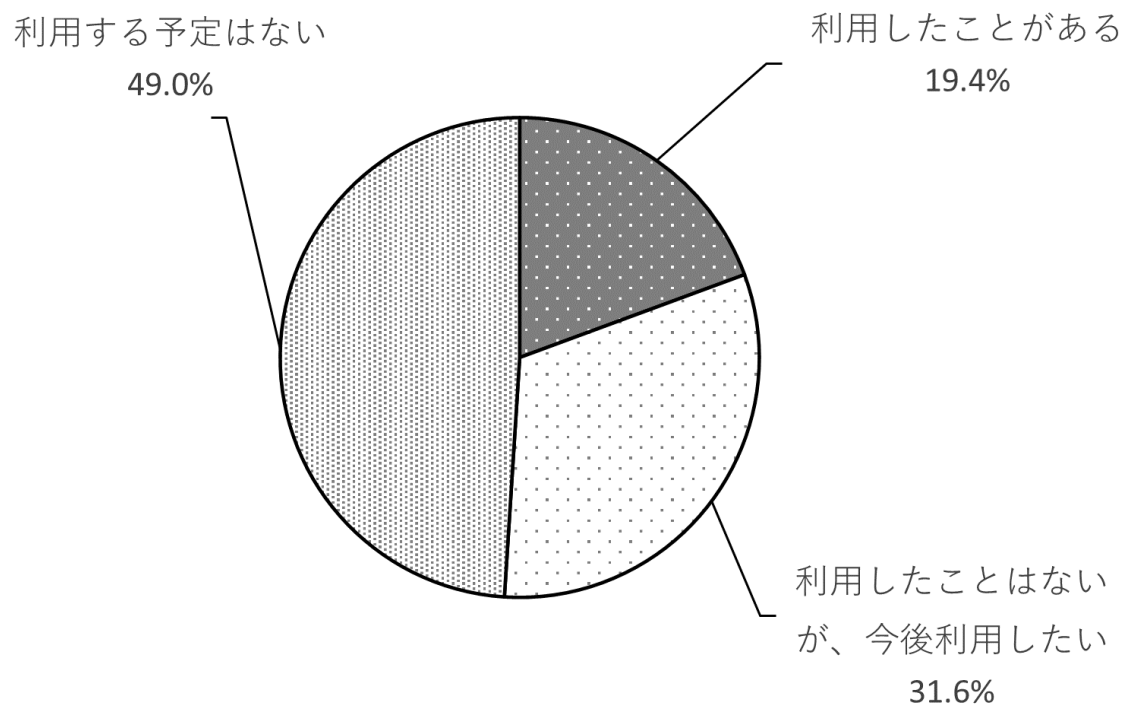
Q 5 んまづ電子図書館をご利用になった感想は、いかがですか。
(1つだけマークしてください)



Q 6 Q 5で「不満」「やや不満」と答えた方にお伺いします。満足いなかった理由は何ですか (1つだけマークしてください)



Q 7 んまづ電子図書館では、図書館所蔵の地域資料や、明治資料館などが発行した情報誌や広報誌、図書館で開催した講演会の動画などの閲覧サービスを行っています。あなたはこのサービスを利用されたことがありますか。（1つだけマークしてください）



Q 8 めまづ電子図書館についてご意見などがございましたら、ご記入ください。

主な意見（抜粋）

○要望

- ・ 所蔵数が少ないので、もう少し増やして下さい。
- ・ 子供向けの読み放題パックを今後も続けて頂きたい、増やせるなら増やして貰いたい
- ・ まんがをおいてほしい
- ・ 電子図書館にある小説の作家一覧（あいうえお順）があれば作家で検索できるようにしてほしい。
- ・ 新刊の小説、本屋大賞の小説、読み聞かせ絵本等タイムラグできるだけ少なくして増やしてほしい。
- ・ 図書館で所蔵する地域資料の中で、著作権の保護期間が過ぎたもの等Web上での公開が可能なものがありましたら、デジタル化（PDF変換など）して「めまづ電子図書館」のコンテンツとして提供してほしい。

○システム関連

- ・ 読み上げサービス機能のクオリティーが低い（変なところで区切ったり、漢字や小説内の名前の読み方が変だったり、抑揚が不自然）AIや読み上げソフトを使用していると推測されるが、改善が必要と感じる。
- ・ タイトルを表示するページに紹介文を掲載していただけると、どのような内容の本か、興味が湧いたりするので、より多くの人に楽しんで活用してもらえるのではと思います。

○その他

- ・ 清水町図書館が、在住在勤以外の方は4月から予約できないようになる。沼津市立図書館も同様な規則にしないと、沼津市民には不公平です。
- ・ まだ利用していないので、コメントできない。今回久しぶりに図書館に、訪れて初めて存在を知りました。広報に毎回存在を掲載するなどして、市民にもっと大きく宣伝すべき。