

令和5年度

「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」結果

令和6年1月に実施しました「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

図書館の利用実態や利用者の満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

市立図書館（本館）来館者

(3) 調査方法

各階カウンター等でアンケート用紙を配付し、回収箱により回収するとともに、ポスターやアンケート用紙に記載したWebサイトからの回答も受け付けた。

(4) 調査期間

令和6年1月19日（金）～31日（水）

(5) 有効回答数

1,099件

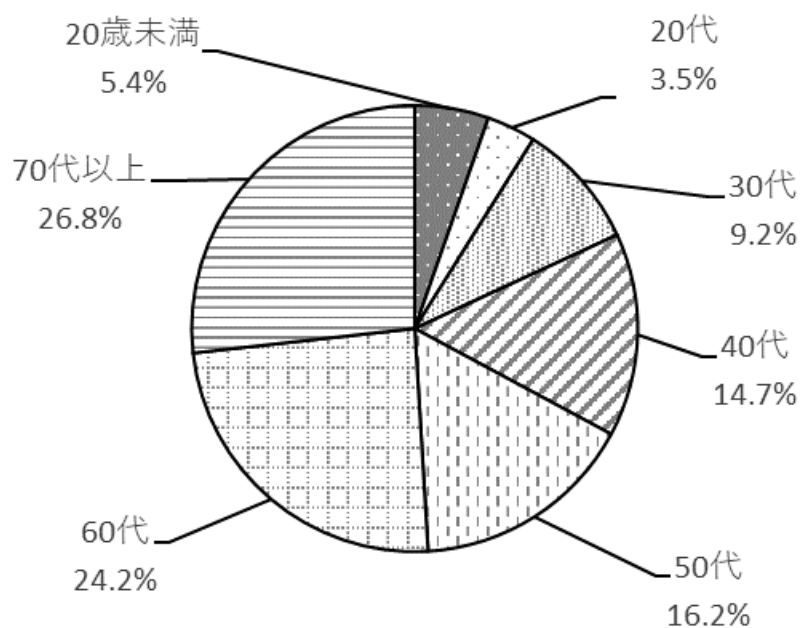
(6) 調査内容

- Q1 回答者について（年齢、住所）
- Q2 当館の利用状況について（利用頻度、滞在時間、来館手段）
- Q3 当館を利用する目的について
- Q4 総合満足度について
- Q5 当館の満足度について
- Q6 「ぬまづ電子図書館」の利用状況について
- Q7 当館へのご意見について

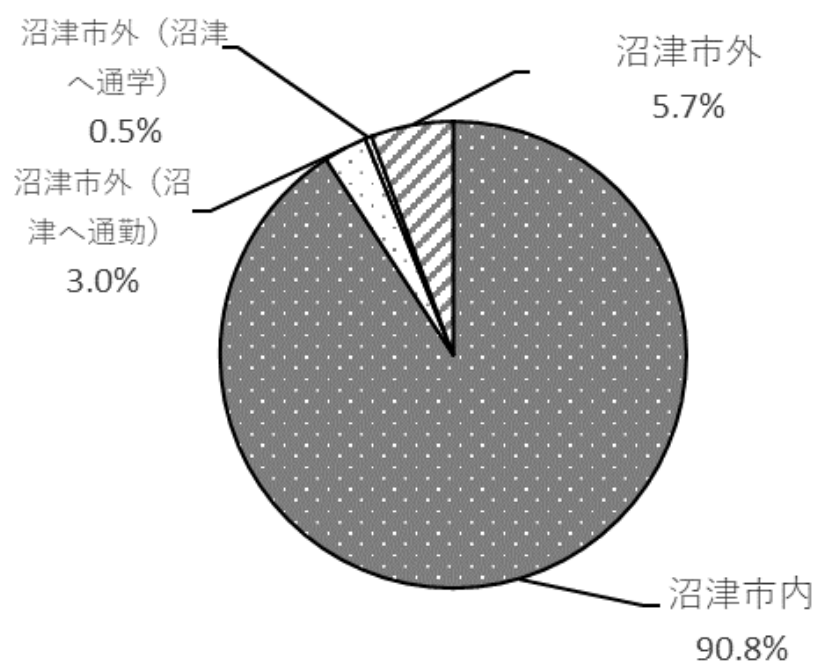
2 調査結果

Q 1 あなたご自身について、項目ごと、当てはまるものに一つ○をつけてください。

Q 1 - 1 年齢

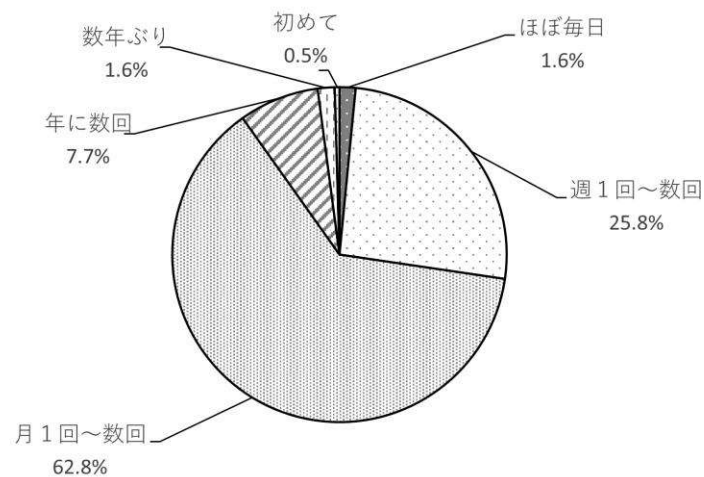


Q 1 - 2 住所

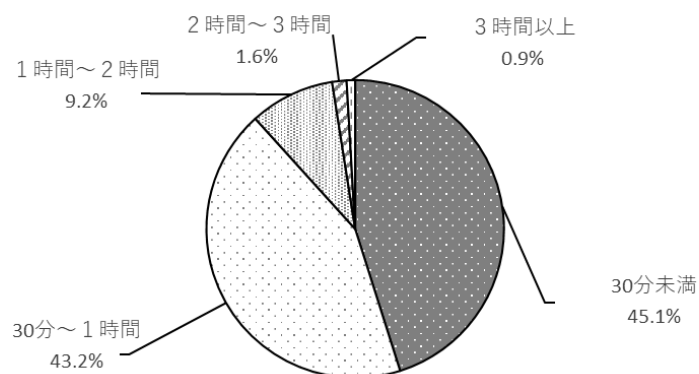


Q 2 当館の利用について、項目ごと、当てはまるものに一つ○をつけてください。

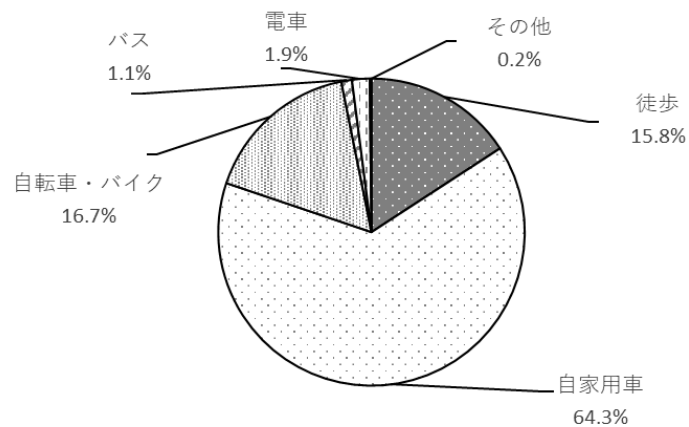
Q 2 - 1 利用頻度



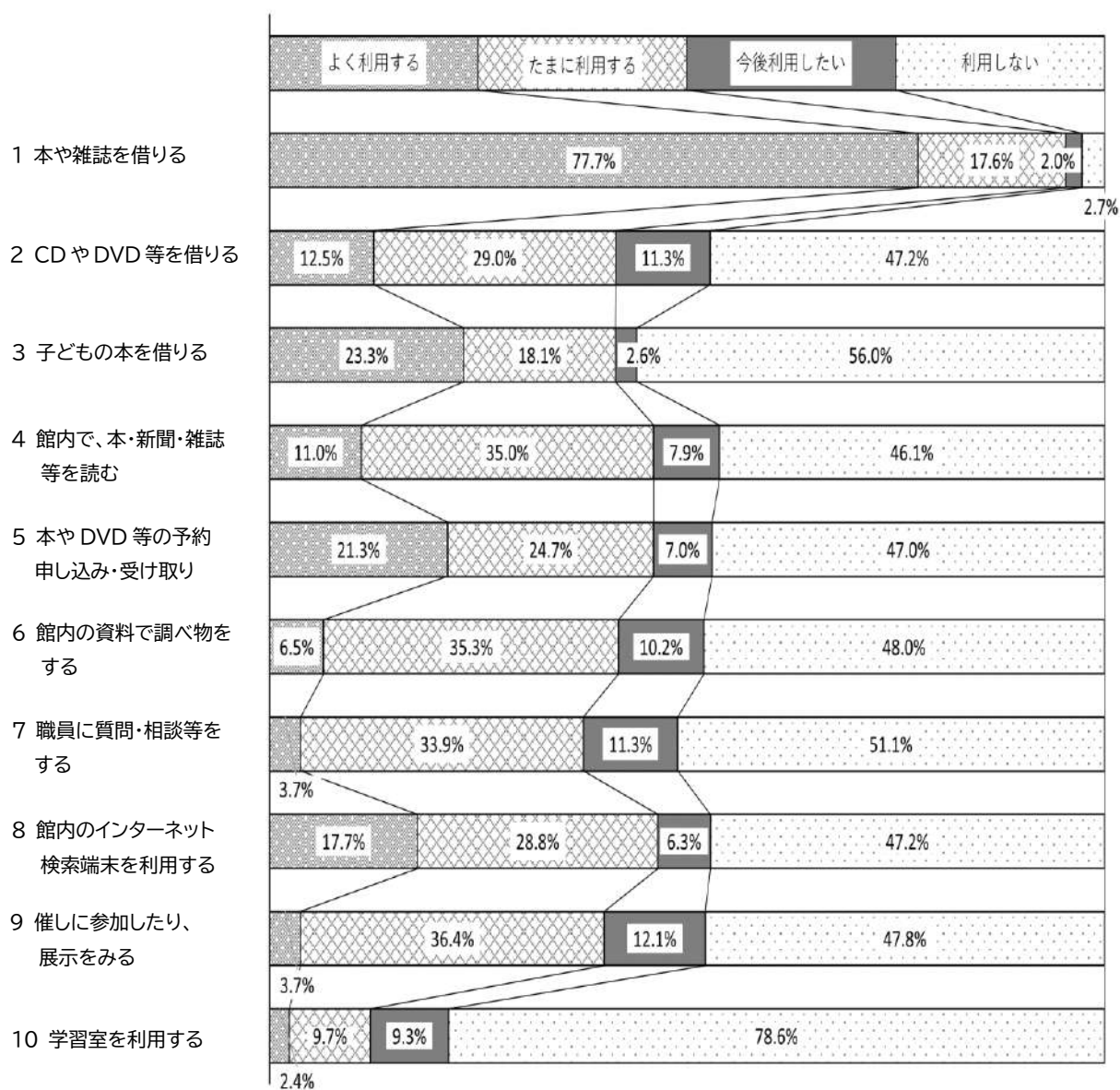
Q 2 - 2 滞在時間



Q 2 - 3 来館手段



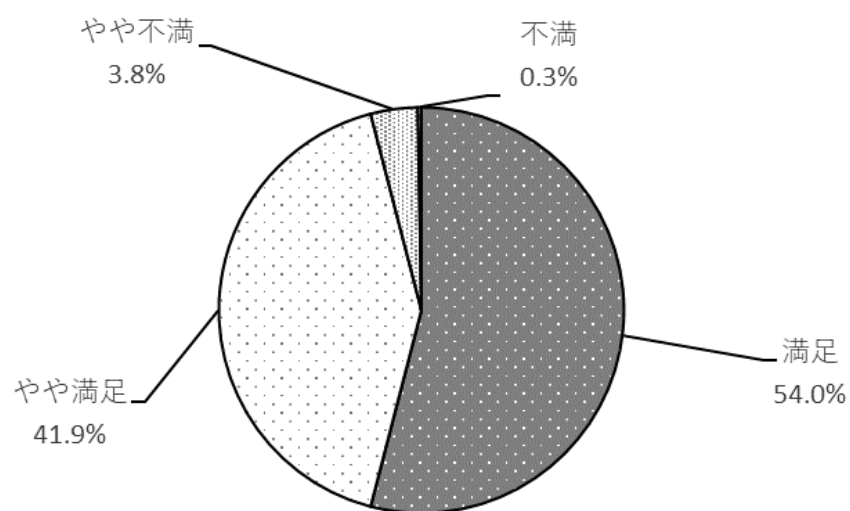
Q 3 当館を利用する目的について、項目ごと、当てはまるものに一つ○をつけてください。



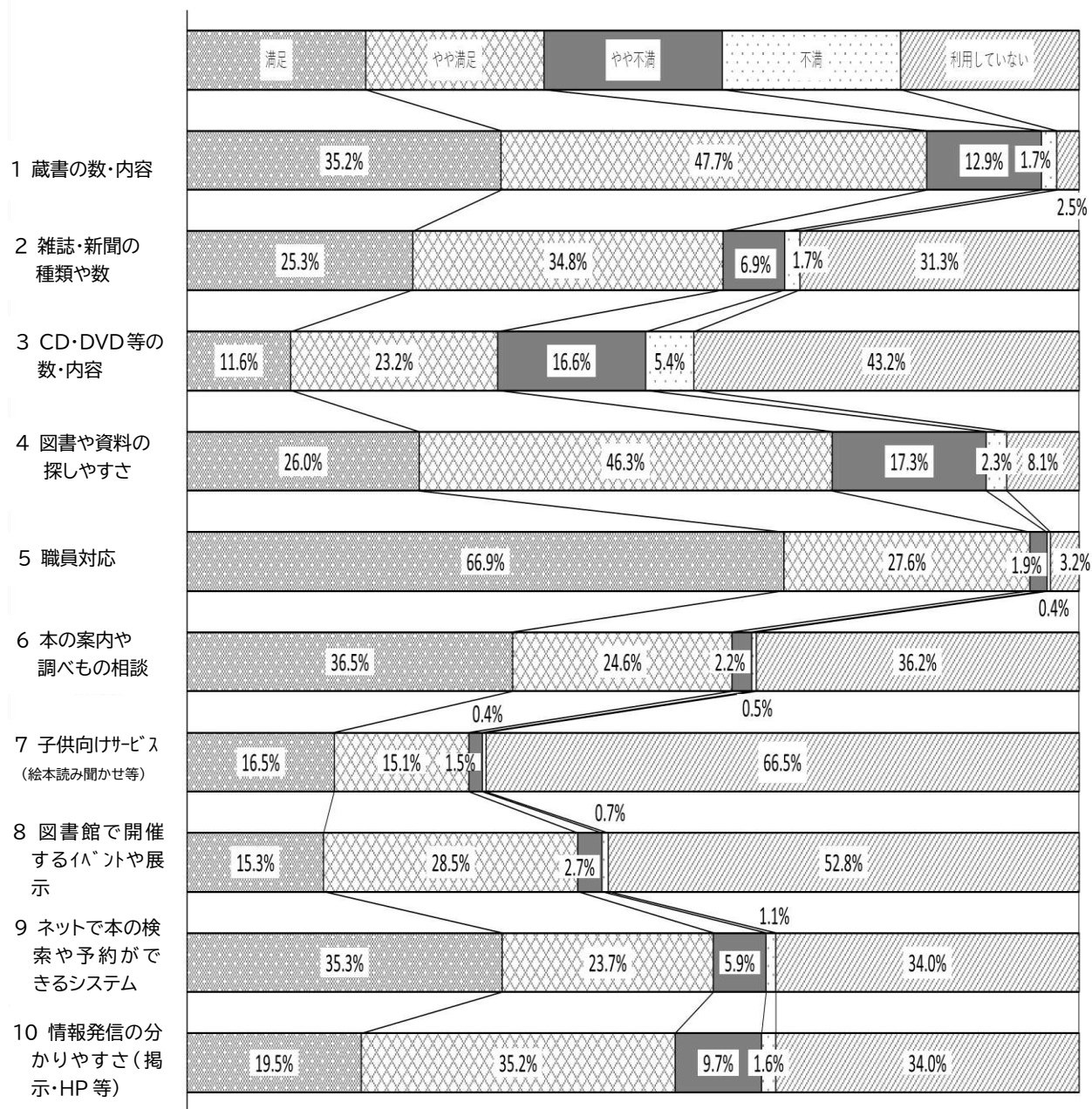
Q 3 - 1 1 【その他】利用する目的

- ・ DVD鑑賞
- ・ 県立図書館蔵書の受け取り
- ・ 雑誌を閲覧
- ・ 館内資料を元に調べもの
- ・ 資料や文献のコピー など

Q 4 当館について、どの程度満足していますか？当てはまるものに一つ○をつけてください。

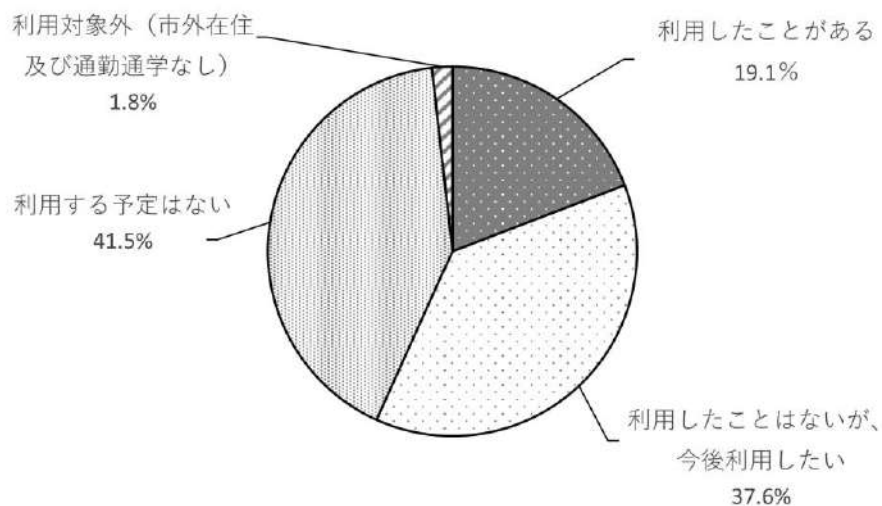


Q5 当館の満足度について、項目ごと、当てはまるものに一つ○をつけてください。

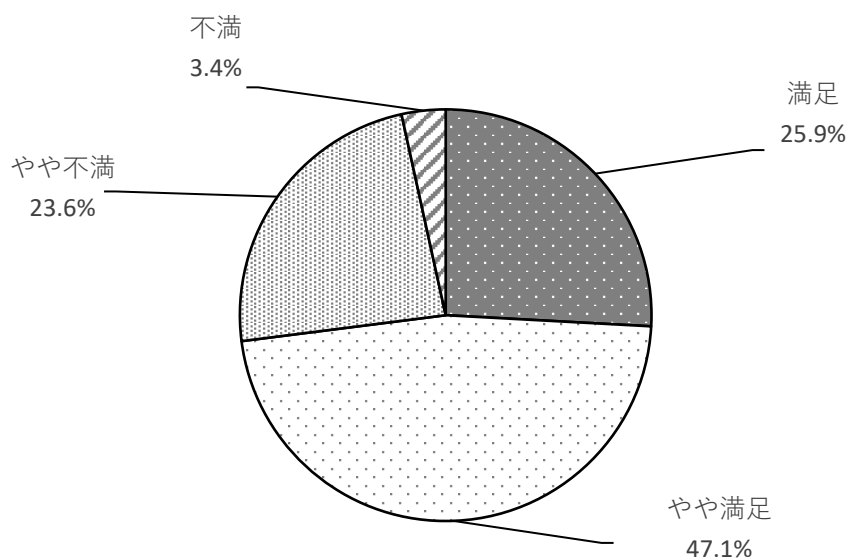


Q 6 沼津市にお住まいまたは通学、通勤されている方へ、「ぬまづ電子図書館」についてお伺いします。項目ごと、当てはまるものに一つ○をつけてください。

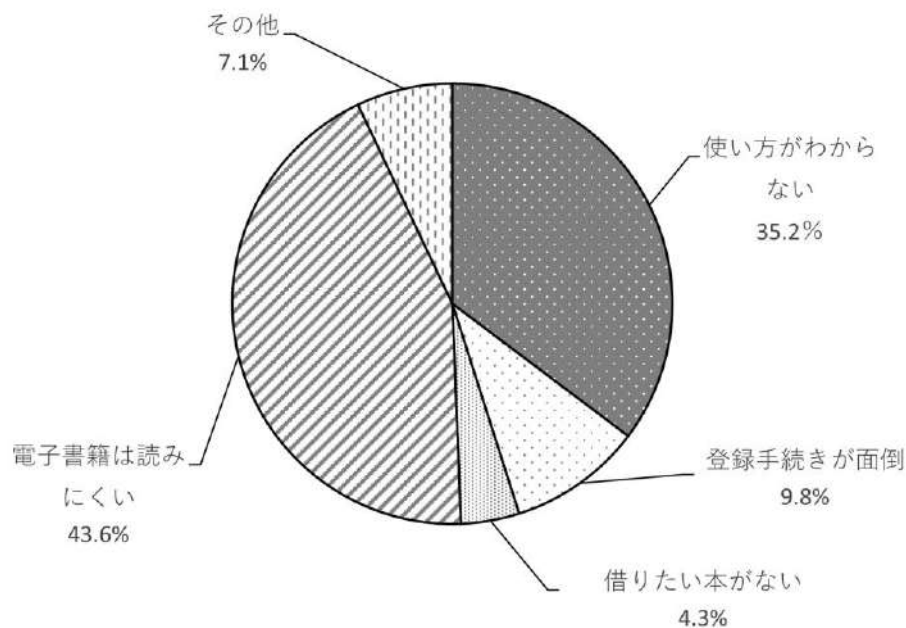
Q 6－1 ぬまづ電子図書館を利用したことがありますか？



Q 6－2 Q 6－1で「ある」と答えた方にお伺いします。
ぬまづ電子図書館を利用していかがでしたか？



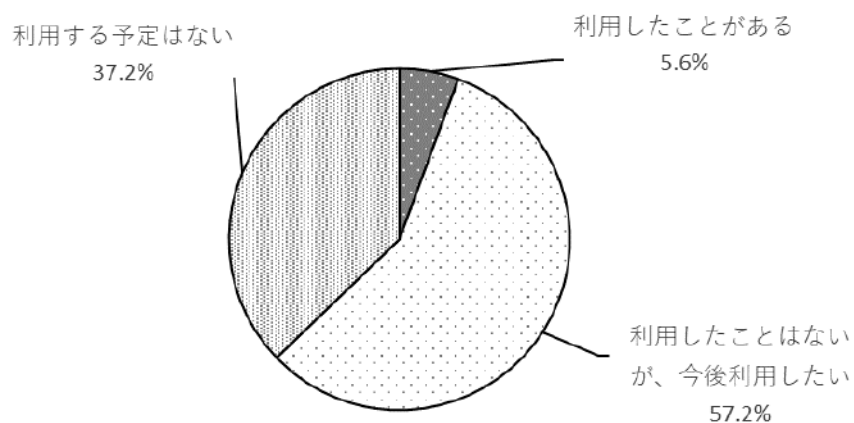
Q 6 - 3 Q 6 - 1で「利用する予定はない」と答えた方にお伺いします。
利用しない理由は何ですか？当てはまるものに一つ○をつけてください。



【その他】のご意見

- ・ ネット環境、電子機器を持ち合わせていない
- ・ 関心がない
- ・ 紙の本が好きだから
- ・ 市外に住んでいるため利用できない
- ・ 目が疲れるため、寝る前に読むため など

Q 6 - 4 んまづ電子図書館では、図書館が所蔵する地域資料や、市の広報誌（広報ぬまづ）、図書館で開催した講演会の動画などの閲覧は、ログインせずに利用できます。利用したことがありますか？



Q 7 当館へのご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

主な意見（抜粋）

○職員対応

- ・入口の特集コーナーが、借りたことのない本を借りるきっかけになっている
- ・品揃えや選書のセンスが良く、陳列もわかりやすく、いい仕事をされる職員の方たちの存在感、伝統を感じます
- ・昔と比べると、職員の方の対応が悪くなったように思い残念です

○サービス

- ・あまりにも汚れている本は新しいものに変えて欲しい
- ・本をゆっくり探したいので駐車場無料時間を延長して欲しい
- ・催しに参加したいので駐車場の数を増やして欲しい
- ・開館時間が短くなり不便、利用者数を鑑みて今の運用になったのはわかるが、金曜日に21時まで開いていたのは嬉しいことでした
- ・本もAVも一度に借りることができる本数を増やして欲しい
- ・予約できる冊数を増やして欲しい
- ・CDやDVDの新しいものを入れて欲しい
- ・CDやDVDもポスト返却ができると嬉しい
- ・館内が広いため、初めて利用する人のために、案内等をもう少し工夫して欲しい
- ・返却までの期間を2週間から3週間に増やして欲しい（新刊は今のまま）
- ・本の福袋を子供が楽しみにしています、新しい出会いがあって先入観なくその本を楽しむのが良いようです
- ・定期に開催される児童向けイベントは、工夫と手間が感じられとても感謝しています
- ・自分が以前かりた本、CD、DVDが確認できるようにして欲しい
- ・インターネットでリクエストができると嬉しい
- ・地区センターで返却できたり、インターネットから延長や予約ができたりと便利で、小さい子供がいても利用しやすい
- ・電子図書の雑誌を利用しています、最近種類が増えて大変満足しています
- ・学習室の照明が暗いように感じるので、明るくしてほしい。
- ・喫茶店等等軽食できるスペースが欲しい。
- ・トイレを洋式にして欲しい

○その他

- ・リサイクル本を時々いただいていて、ありがたいです。
- ・素晴らしい図書館だが魅力を増すために、市民と対話の機会を設けて欲しい。

令和５年度

「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」結果

令和５年度「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層のサービスの向上を目指して取り組んでまいります。

１ アンケート調査の概要

（１） 目的

ぬまづ電子図書館の利用者の利用状況や満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

（２） 調査対象

ぬまづ電子図書館の利用者

（３） 調査方法

Ｗ e b アンケート

（４） 調査期間

令和６年１月１９日（金）から２月２０日（火）

（５） 有効回答数

１３０件

（６） 調査内容

Ｑ１ 年齢について

Ｑ２ 職業について

Ｑ３ 利用頻度について

Ｑ４ 利用したいジャンルについて

Ｑ５ 満足度

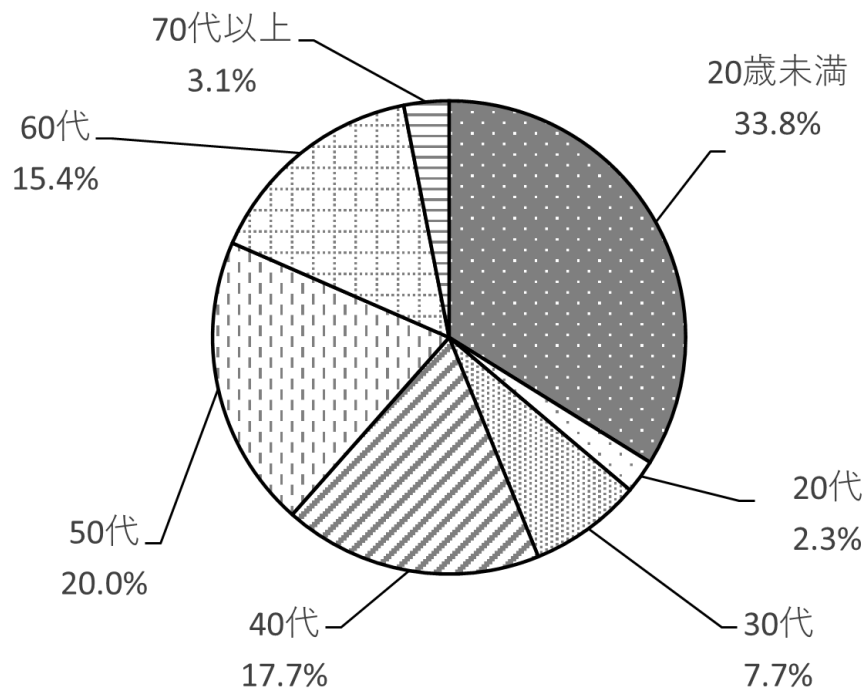
Ｑ６ 地域資料、情報誌、動画等の閲覧サービスの利用について

Ｑ７ ぬまづ電子図書館へのご意見について

2 調査結果

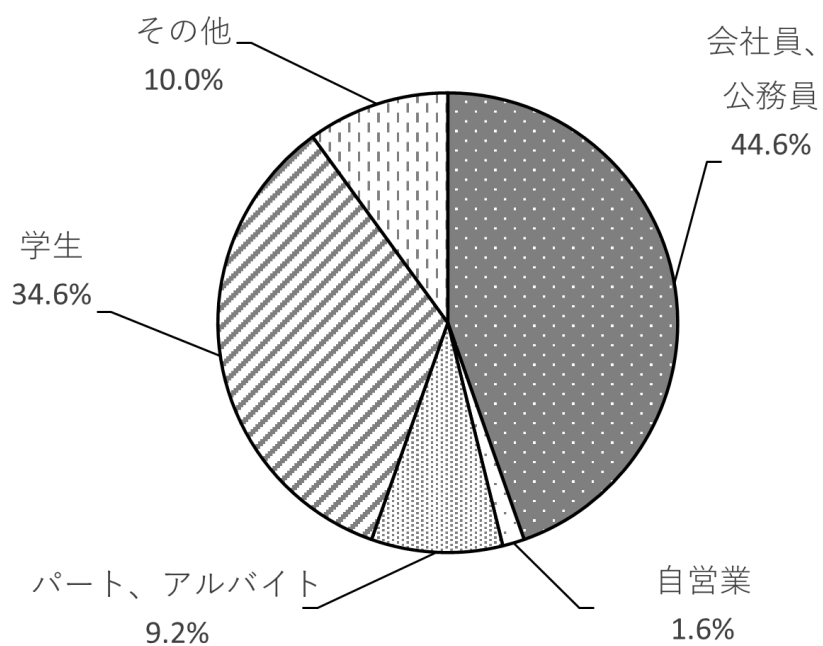
Q 1 年齢

(1つだけマークしてください)

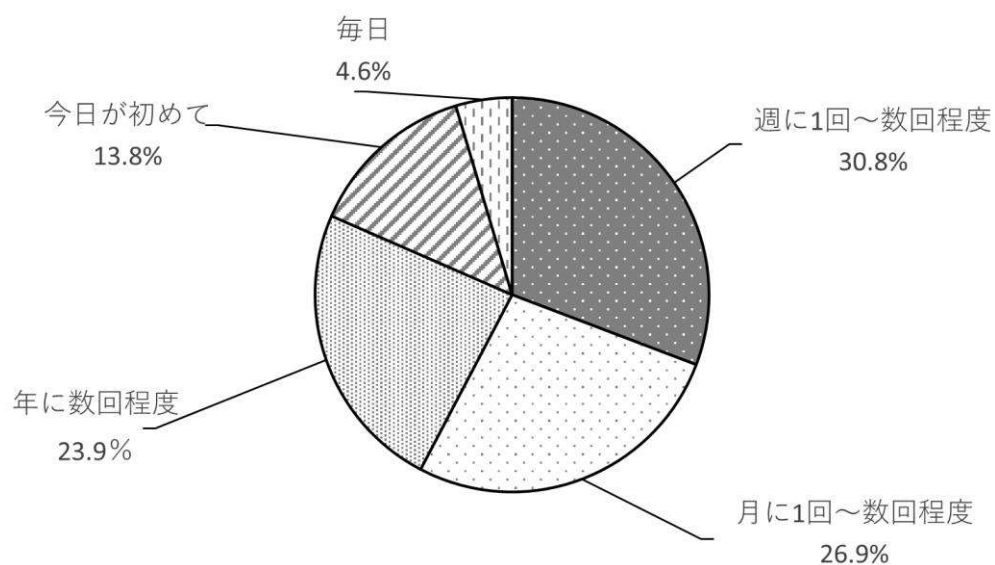


Q 2 職業

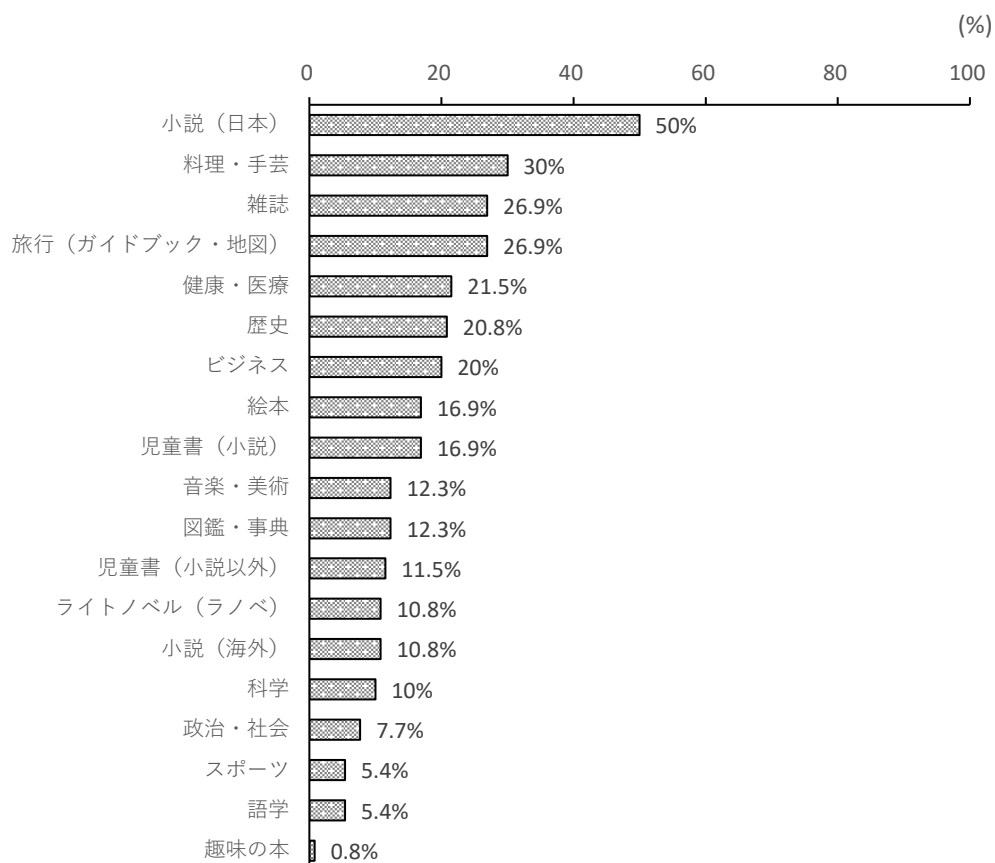
(1つだけマークしてください)



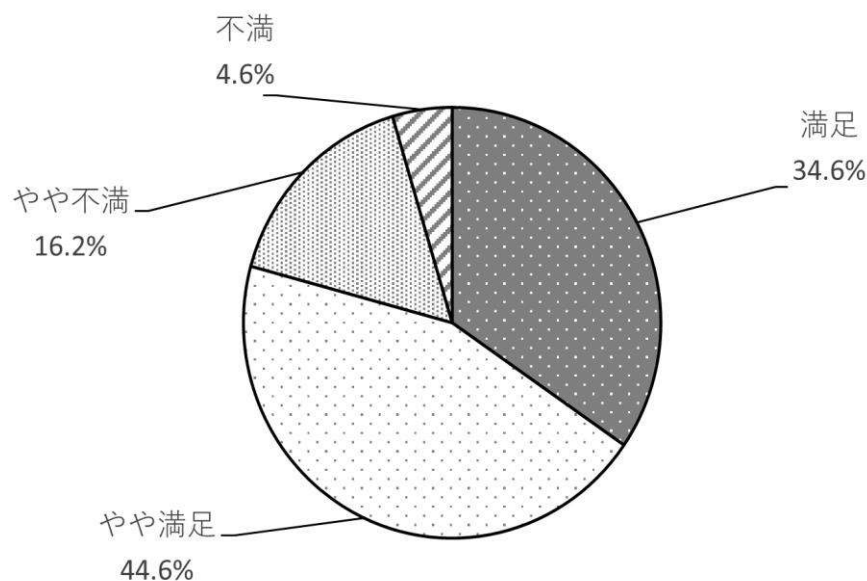
Q 3 んまづ電子図書館を、どの位利用（アクセス）していますか。
（1つだけマークしてください）



Q 4 んまづ電子図書館の電子書籍で、どのようなジャンルの書籍を利用したいですか。（希望するジャンルを5つまで選択）

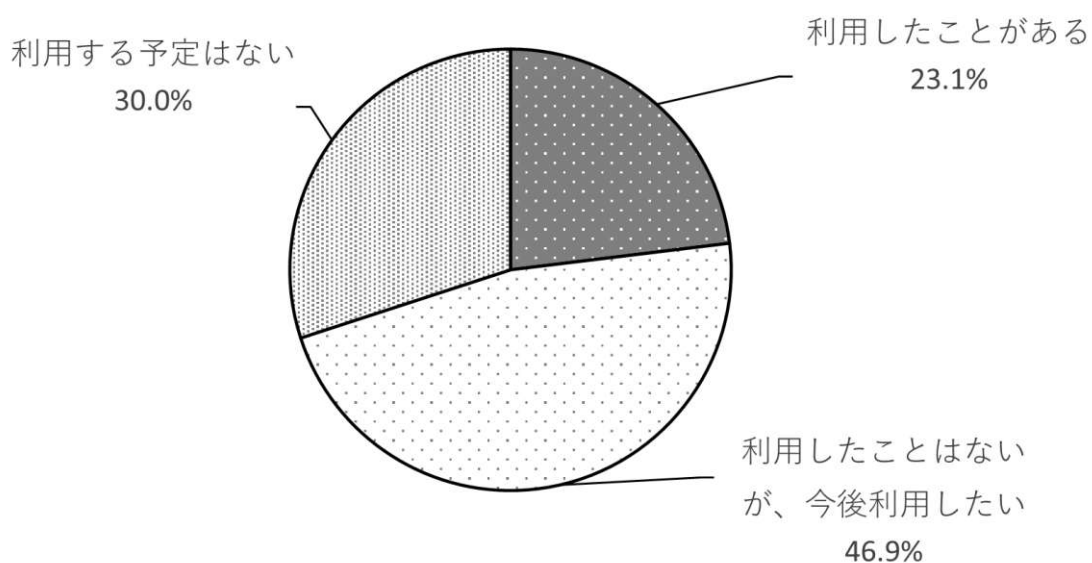


Q 5 んまづ電子図書館をご利用になった感想は、いかがですか。（１つだけマークしてください）



Q 6 んまづ電子図書館では、図書館で所蔵する地域資料や、明治史料館等が発行した情報誌や広報紙、図書館で開催した講演会等の動画などの閲覧サービスを行っています。

このサービスをご利用されたことがありますか。



Q 7 ぬまづ電子図書館についてご意見などがございましたら、ご記入ください。

主な意見（抜粋）

○要望

- ・ 費用が掛かると思うが、もっと蔵書を増やしてほしい
- ・ もう少し新しい本を取り入れてほしい
- ・ 画像の本が増えたように感じる、テキストの本が増えたらうれしい
- ・ リクエストができるようにしてほしい
- ・ 児童書のバリエーションが増えてほしい

○システム関連

- ・ パスワードを忘れたときに、ネット上でパスワード変更ができるようにしてほしい
- ・ ページ数が出るようにしてほしい
- ・ 数冊でいいのでお気に入りに保存できるようにしてほしい
- ・ 自分の貸出し履歴がわかる機能があるとうれしい
- ・ 絵本の自動読み上げがうまくいかない
- ・ 図書館に蔵書があるものは、その旨が分かる表示があるとうれしい

○その他

- ・ もっと知られるといいと思う
- ・ 活用しきれていないので、メリット・デメリットがまだ分からない