

令和5年度

「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」結果

令和5年度「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層のサービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

ぬまづ電子図書館の利用者の利用状況や満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

ぬまづ電子図書館の利用者

(3) 調査方法

Webアンケート

(4) 調査期間

令和6年1月19日（金）から2月20日（火）

(5) 有効回答数

130件

(6) 調査内容

Q1 年齢について

Q2 職業について

Q3 利用頻度について

Q4 利用したいジャンルについて

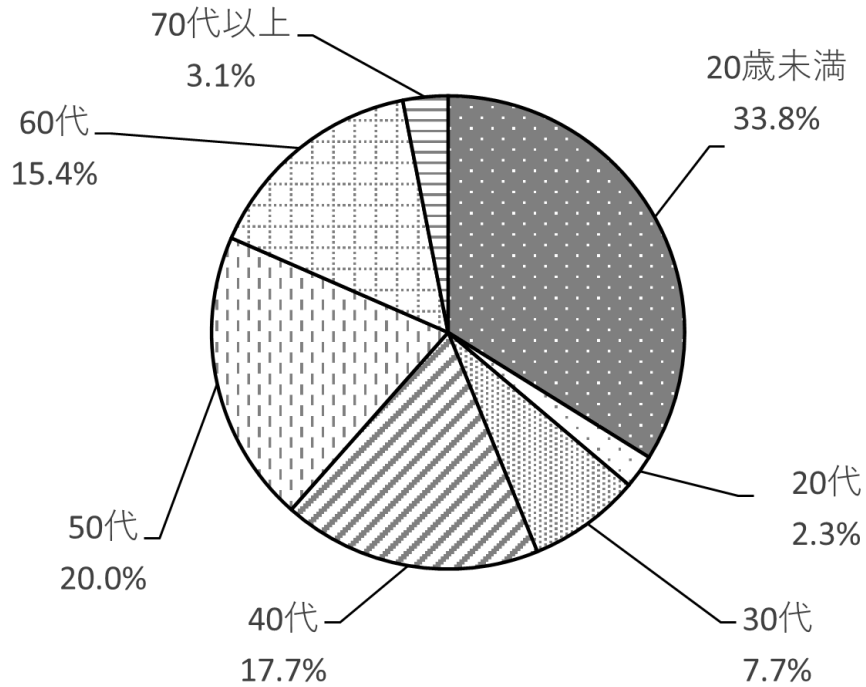
Q5 満足度

Q6 地域資料、情報誌、動画等の閲覧サービスの利用について

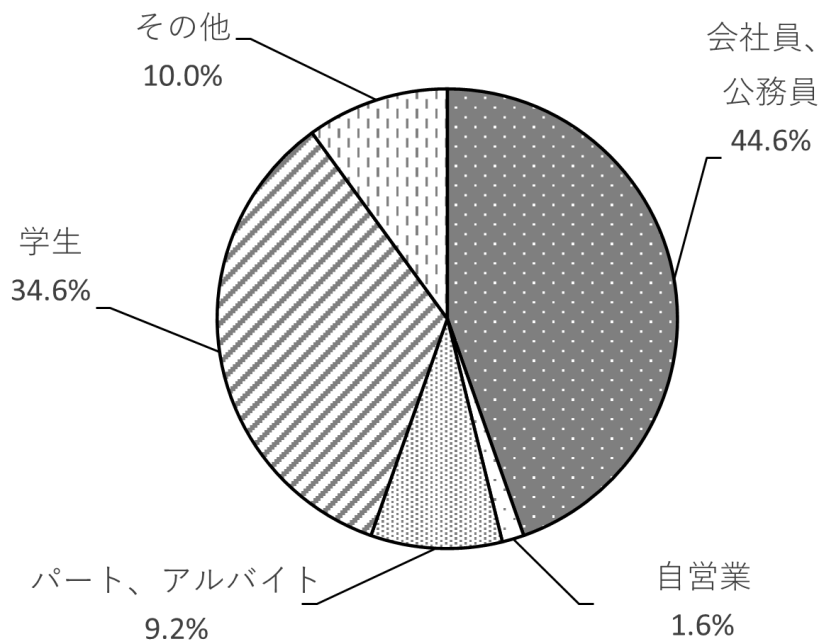
Q7 ぬまづ電子図書館へのご意見について

2 調査結果

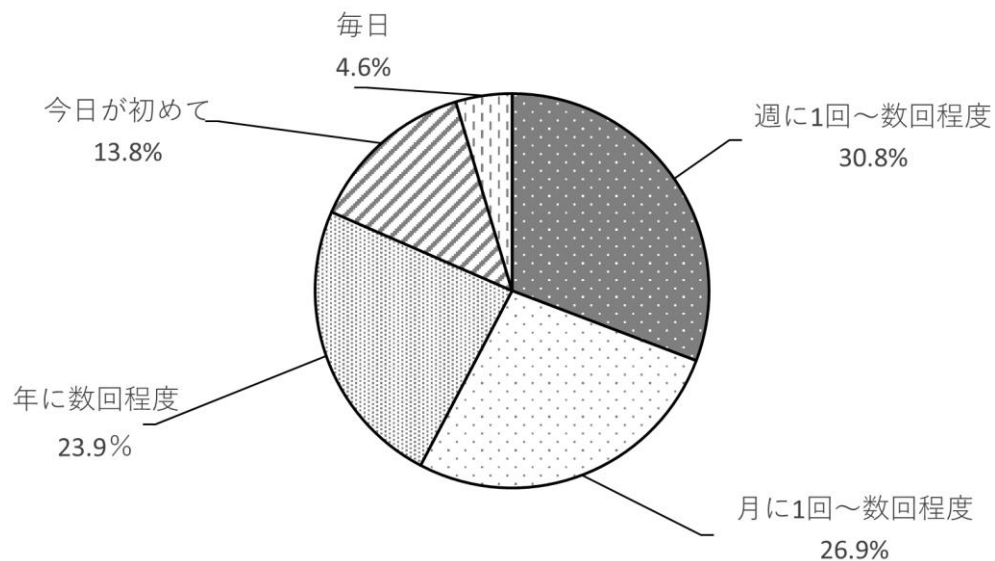
Q 1 年齢
(1つだけマークしてください)



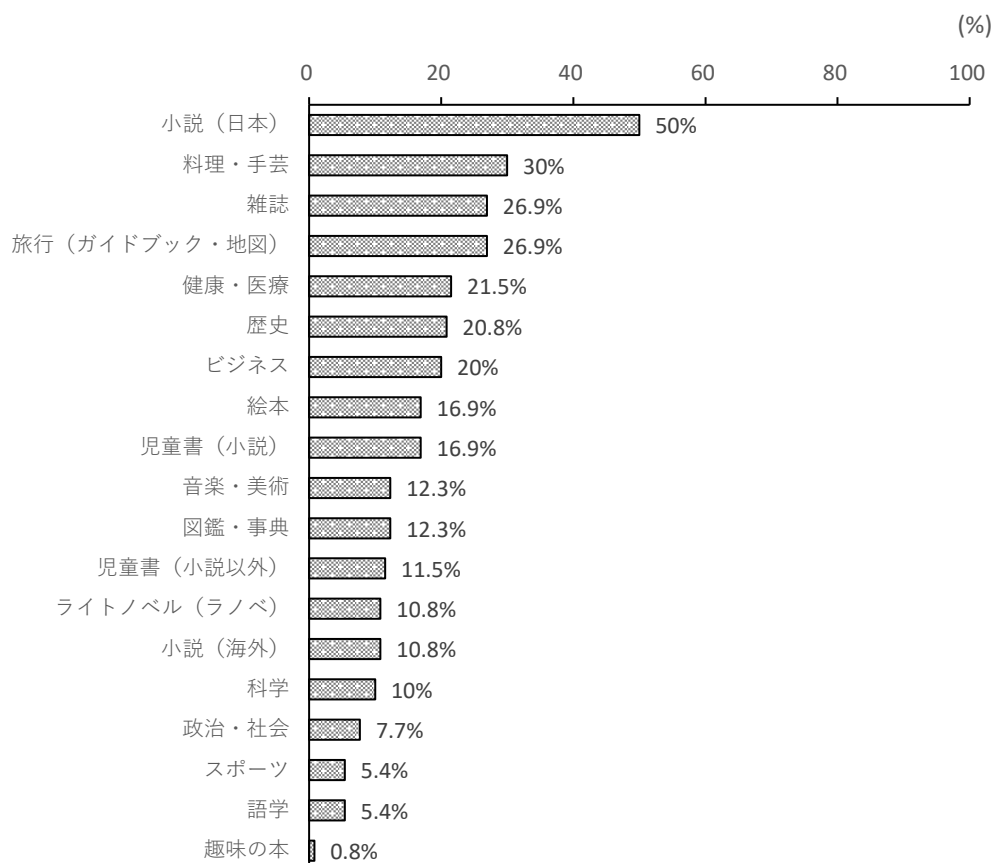
Q 2 職業
(1つだけマークしてください)



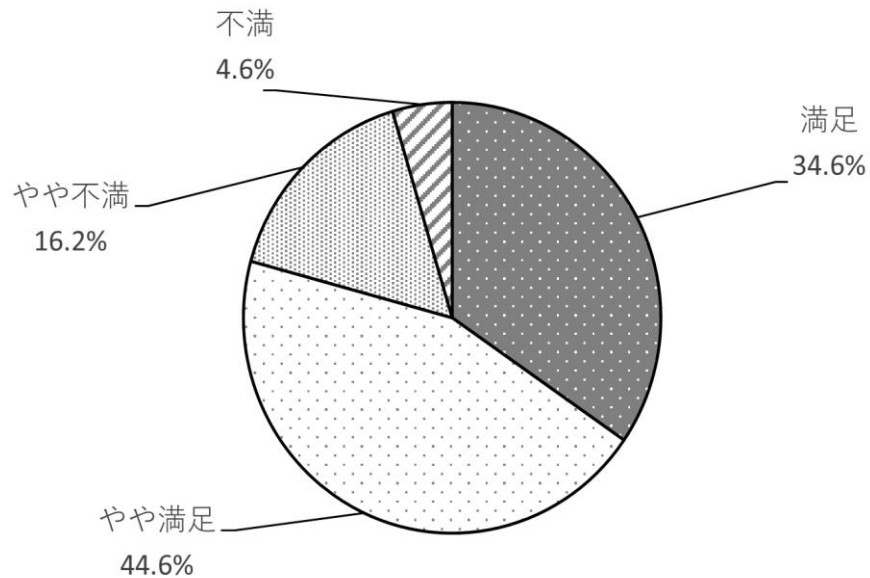
Q 3 んまづ電子図書館を、どの位利用（アクセス）していますか。
（1つだけマークしてください）



Q 4 んまづ電子図書館の電子書籍で、どのようなジャンルの書籍を利用したいですか。（希望するジャンルを5つまで選択）

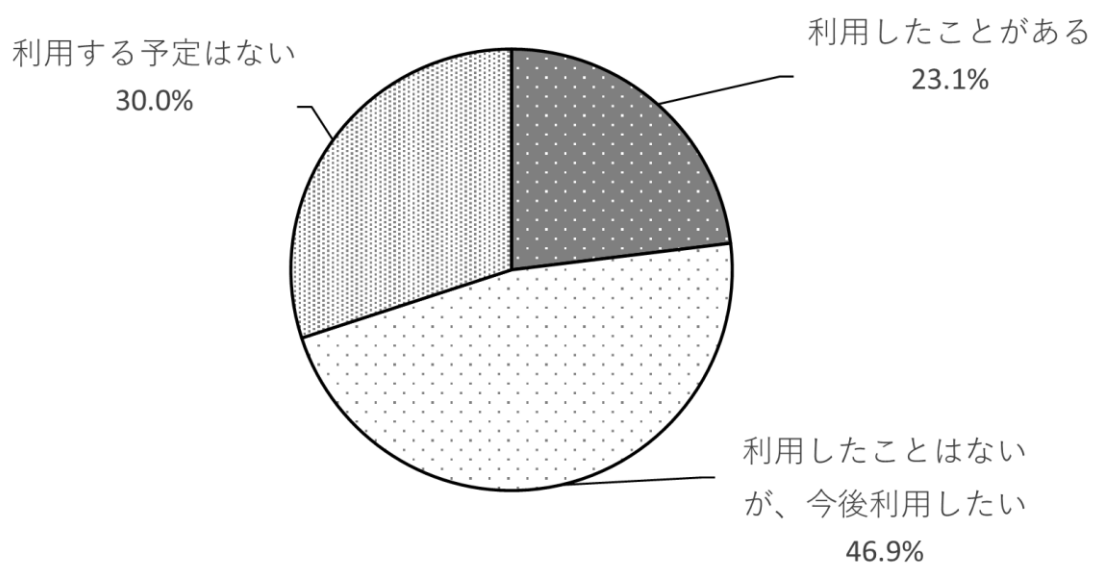


Q5 ぬまづ電子図書館をご利用になった感想は、いかがですか。(1つだけマークしてください)



Q6 ぬまづ電子図書館では、図書館で所蔵する地域資料や、明治史料館等が発行した情報誌や広報紙、図書館で開催した講演会等の動画などの閲覧サービスを行っています。

このサービスをご利用されたことがありますか。



Q7 ぬまづ電子図書館についてご意見などがございましたら、ご記入ください。

主な意見（抜粋）

○要望

- ・費用が掛かると思うが、もっと蔵書を増やしてほしい
- ・もう少し新しい本を取り入れてほしい
- ・画像の本が増えたように感じる、テキストの本が増えたらうれしい
- ・リクエストができるようにしてほしい
- ・児童書のバリエーションが増えてほしい

○システム関連

- ・パスワードを忘れたときに、ネット上でパスワード変更ができるようにしてほしい
- ・ページ数が出るようにしてほしい
- ・数冊でいいのでお気に入りに保存できるようにしてほしい
- ・自分の貸出し履歴がわかる機能があるとうれしい
- ・絵本の自動読み上げがうまくいかない
- ・図書館に蔵書があるものは、その旨が分かる表示があるとうれしい

○その他

- ・もっと知られるといいと思う
- ・活用しきれていないので、メリット・デメリットがまだ分からない