

令和 4 年度 「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」結果

令和 5 年 1 月に実施しました「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

図書館の利用実態や利用者の満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

市立図書館（本館）来館者

(3) 調査方法

各階カウンター等でアンケート用紙を配付し、回収箱により回収するとともに、ポスターやアンケート用紙や記載した Web サイトからの回答も受け付けた。

(4) 調査機関

令和 5 年 1 月 20 日（金）から 31 日（火）

(5) 有効回答数

1,028 件

(6) 調査内容

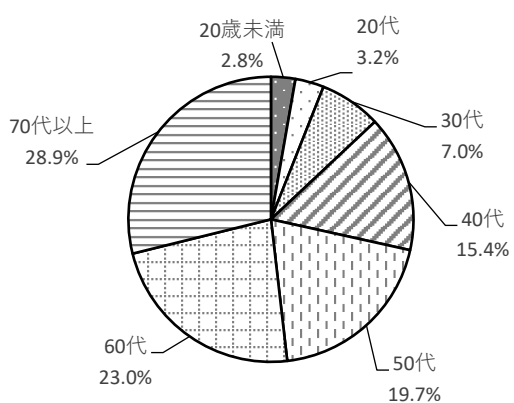
- Q 1 回答者について（年齢、住所等、職業）
- Q 2 当館の利用状況について（図書館の利用頻度、滞在時間、来館手段）
- Q 3 当館を利用する目的について
- Q 4 当館サービスの優先度について
- Q 5 当館の満足度について
- Q 6 総合満足度について
- Q 7 「ぬまづ電子図書館」や市内 16 地区センター図書室の貸出・返却サービスなどによる環境づくりについて

Q 8 当館へのご意見について

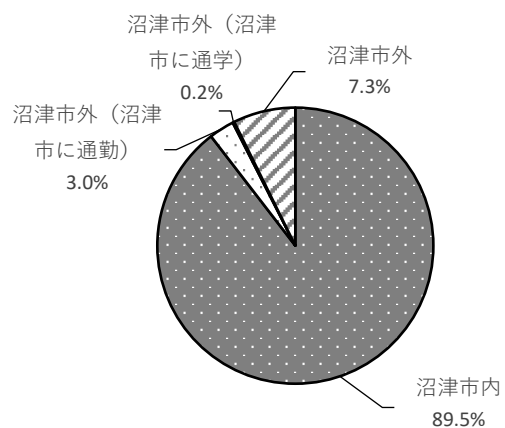
2 調査結果

Q 1 あなたご自身について、項目ごとに当てはまる選択肢を一つ選んでください。

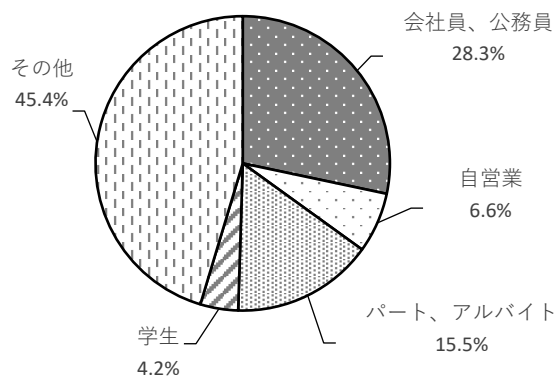
1 年齢



2 住所

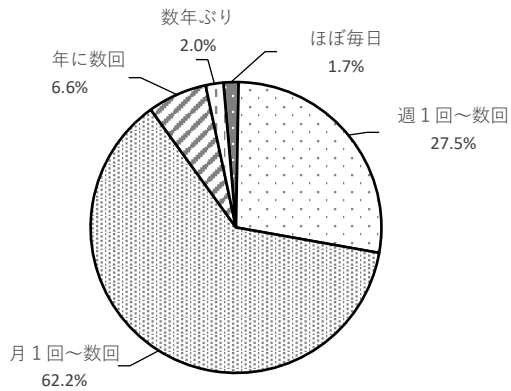


3 職業

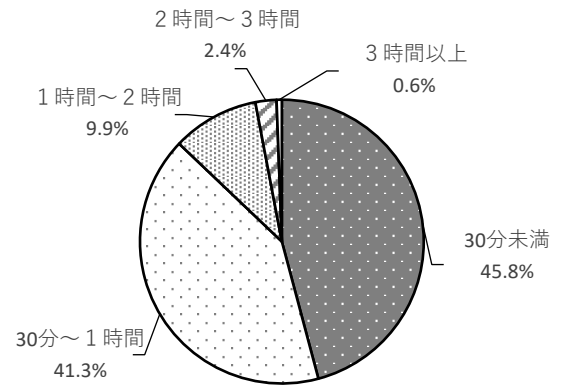


Q2 当館の利用について、項目ごとに当てはまる選択肢を一つ選んでください。

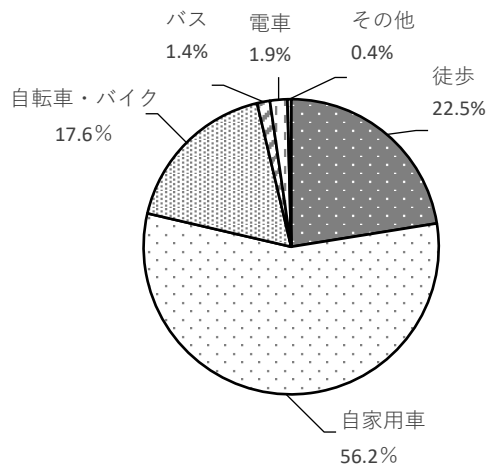
1 利用頻度



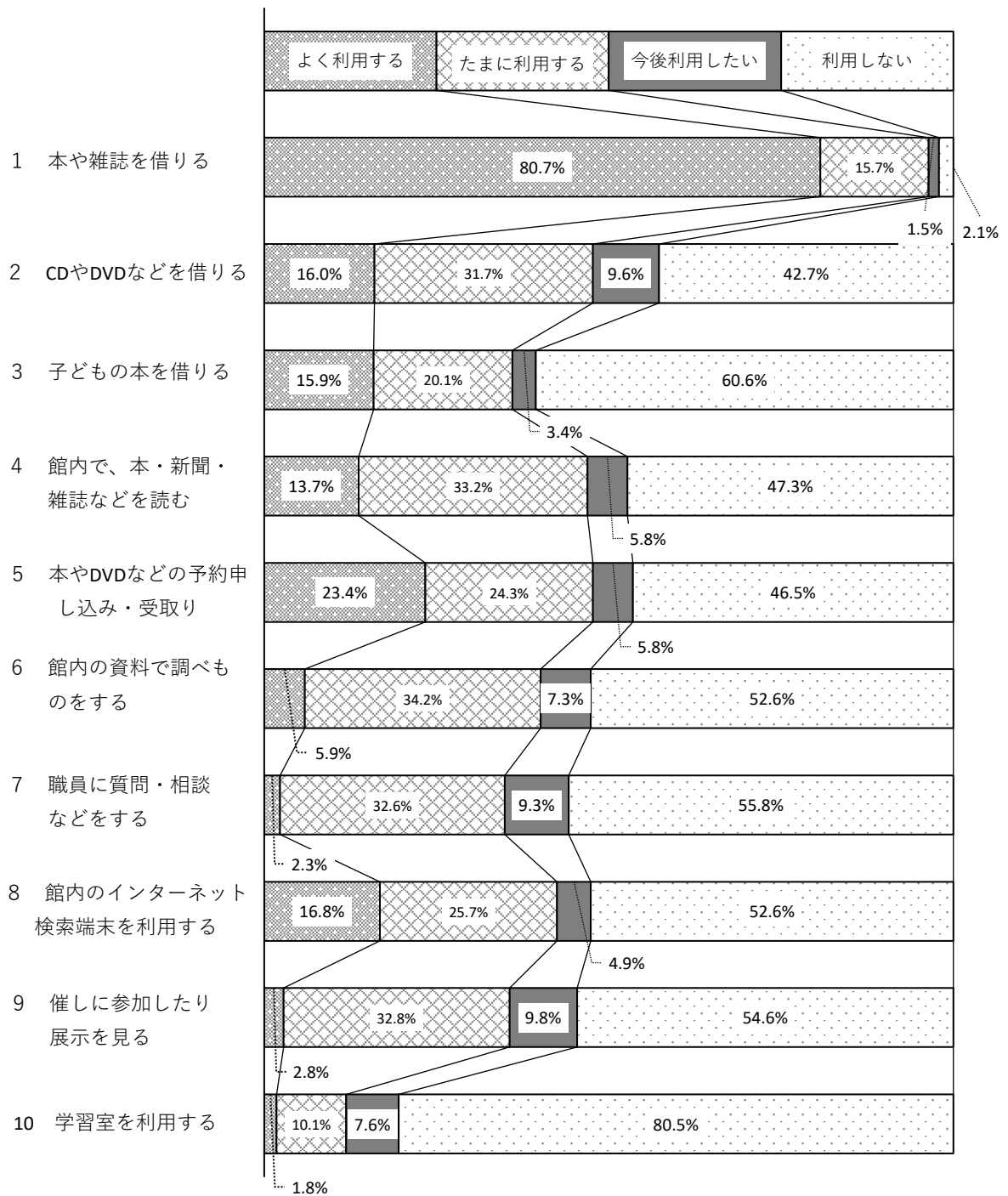
2 滞在時間



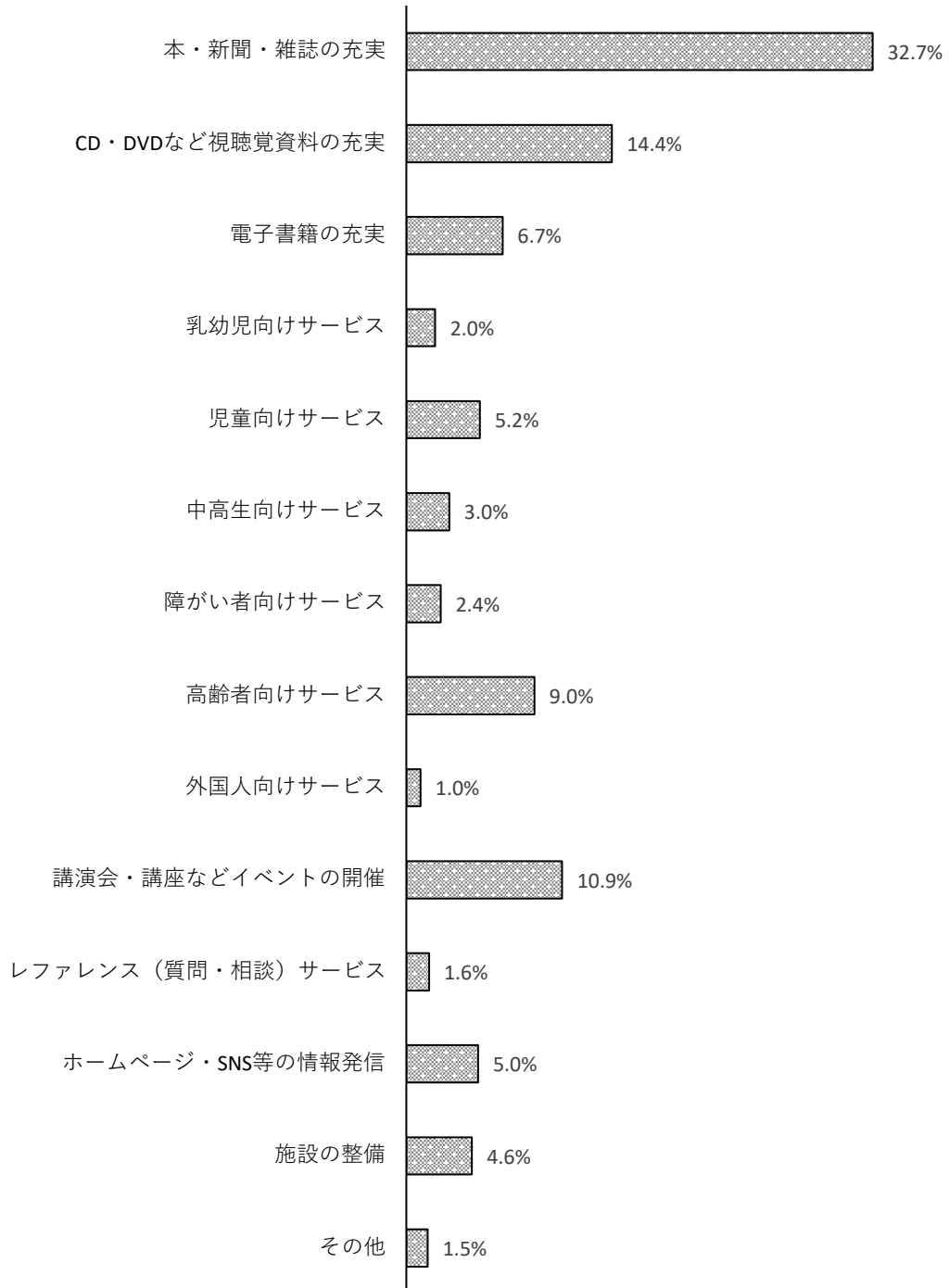
3 来館手段



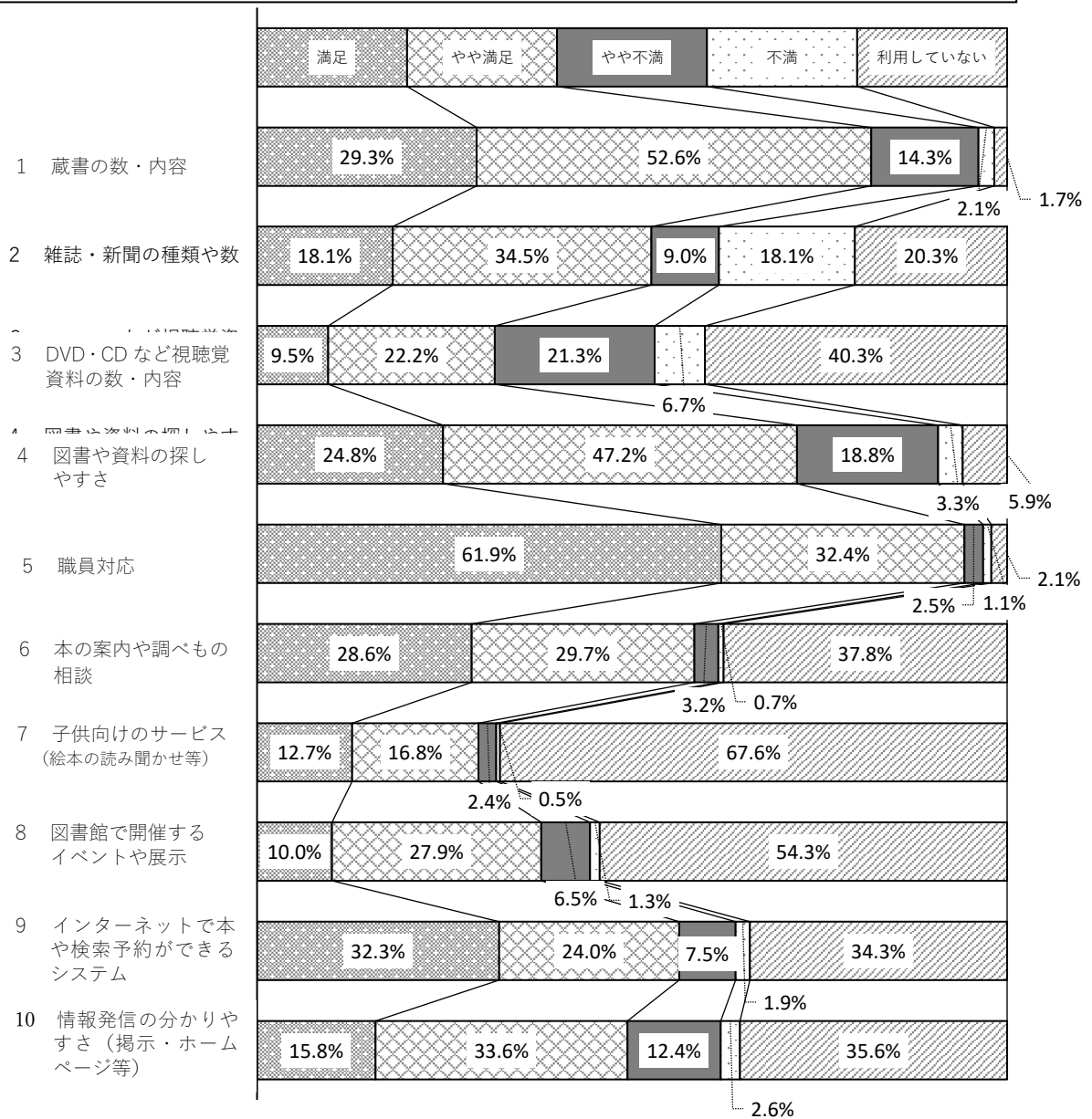
Q3 当館を利用する目的について、項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。



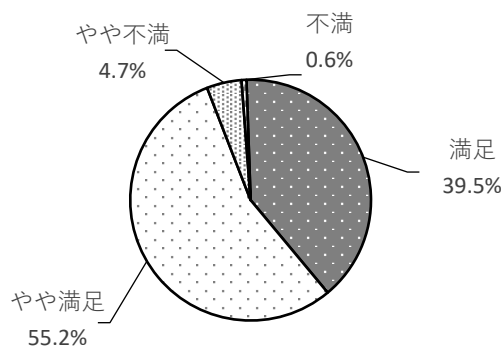
Q 4 当館が優先的に行った方が良いと思うサービスについて、選択肢を三つ選んでください。



Q5 当館の満足度について、項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。

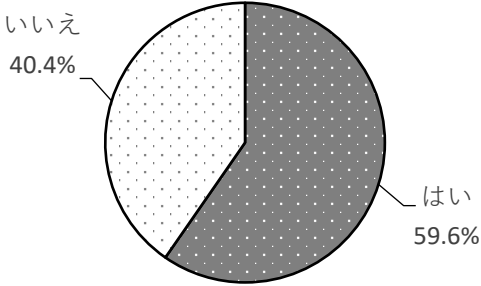


Q6 総合的な満足度について、選択肢を一つ選んでください。

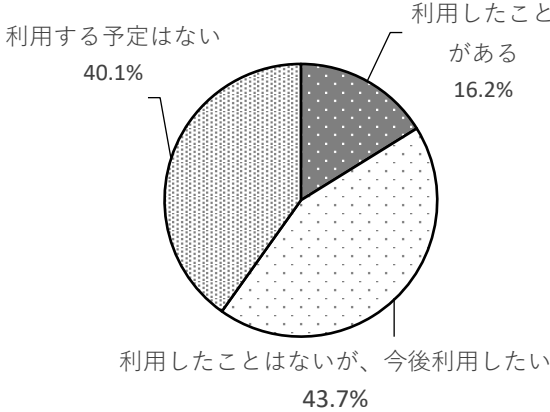


Q7 沼津市は、タブレットやスマホで読書ができる「ぬまづ電子図書館」や、市内16地区センター図書室の貸出し・返却サービスなどにより、いつでも読書ができる環境づくりに取り組んでいます。次の設問のうち、当てはまる選択肢に一つ○をつけてください。

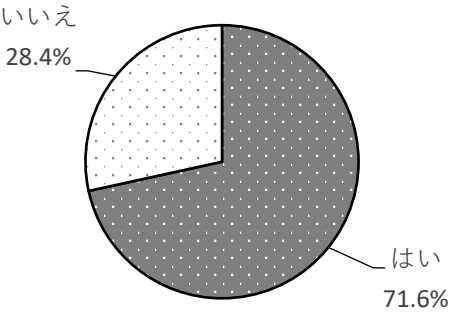
1 ぬまづ電子図書館を知っていますか？



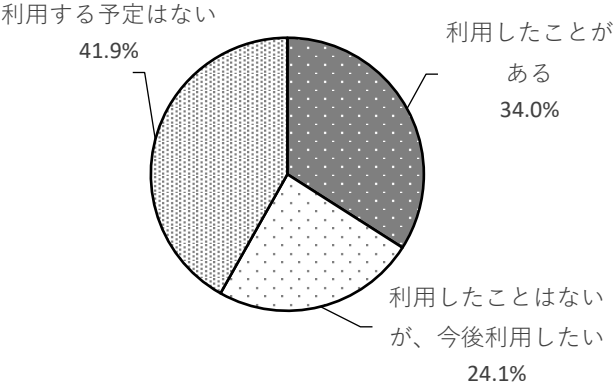
2 ぬまづ電子図書館を利用したことがありますか？



3 地区センターに図書室が設置されていることをご存じですか？



4 地区センター図書室を利用したことがありますか？



Q 8 当館へのご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

主な意見（抜粋）

○職員対応

- ・希望する本を職員が素早く探してくれてありがたい
- ・カウンターの方が明るく親切
- ・大声で話す人や、館内を走る幼児の保護者への注意をきちんとしてほしい

○要望

- ・開館時間を延長してほしい
- ・人気の本や新刊の数を増やしてほしい
- ・CD・DVDの数や貸出点数を増やしてほしい
- ・本が探しやすいよう、本の配置や案内図をわかりやすくしてほしい
- ・電子図書館の資料を増やしてほしい
- ・古い本は新しい本（同じ本）と入れ替えてほしい
- ・地区センター図書室の本の入れ替え頻度を多くしてほしい
- ・ホームページからもリクエストができるようにしてほしい
- ・ホームページの資料検索の入力方法の改善、結果も全件表示してほしい
- ・トイレを洋式にほしい
- ・カフェを併設してほしい
- ・駐車場無料時間を1時間にほしい

○その他

- ・広々としてよい環境。特に吹き抜けがよい
- ・本の利用と勉強スペースの利用でとても助かっている
- ・創造性のあるサービスに期待する
- ・本の福袋をまたやってほしい。いつも読まない本を読みたい

令和4年度

「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」結果

令和4年度「ぬまづ電子図書館に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございます。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層のサービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

ぬまづ電子図書館の利用者の利用状況や満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

ぬまづ電子図書館の利用者

(3) 調査方法

Webアンケート

(4) 調査機関

令和5年1月20日（金）から2月15日（水）

(5) 有効回答数

90件

(6) 調査内容

Q1 年齢について

Q2 職業について

Q3 利用頻度について

Q4 使用機器について

Q5 書籍の検索方法について

Q6 利用したいジャンルについて

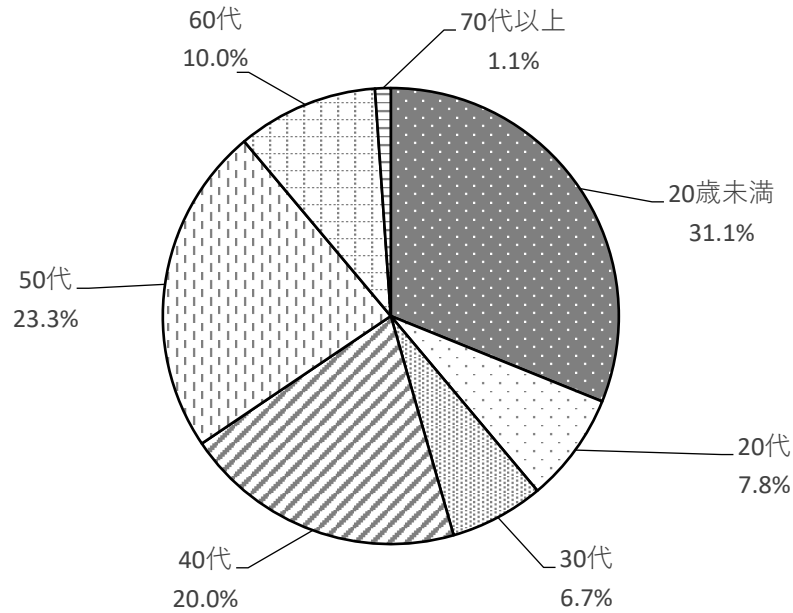
Q7 利用した感想について

Q8 地域資料、情報誌、動画等の閲覧サービスの利用について

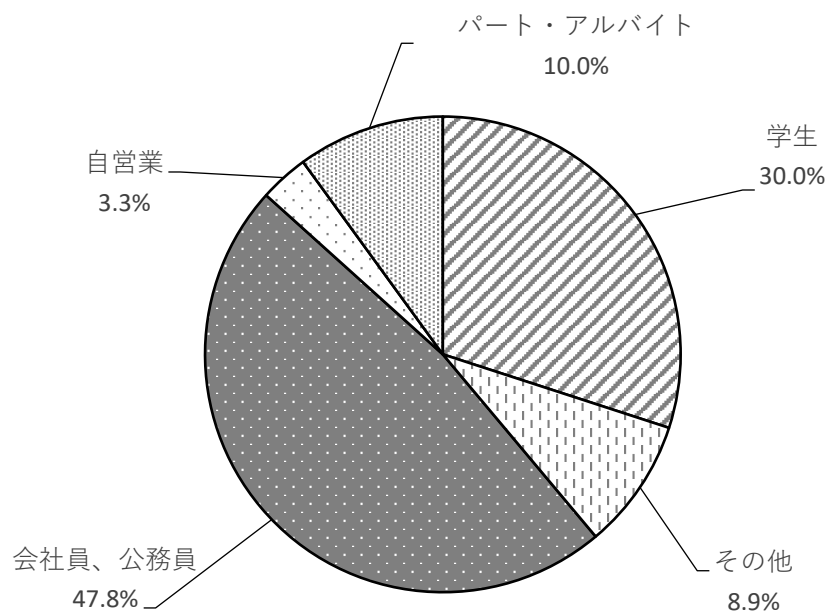
Q9 ぬまづ電子図書館へのご意見について

2 調査結果

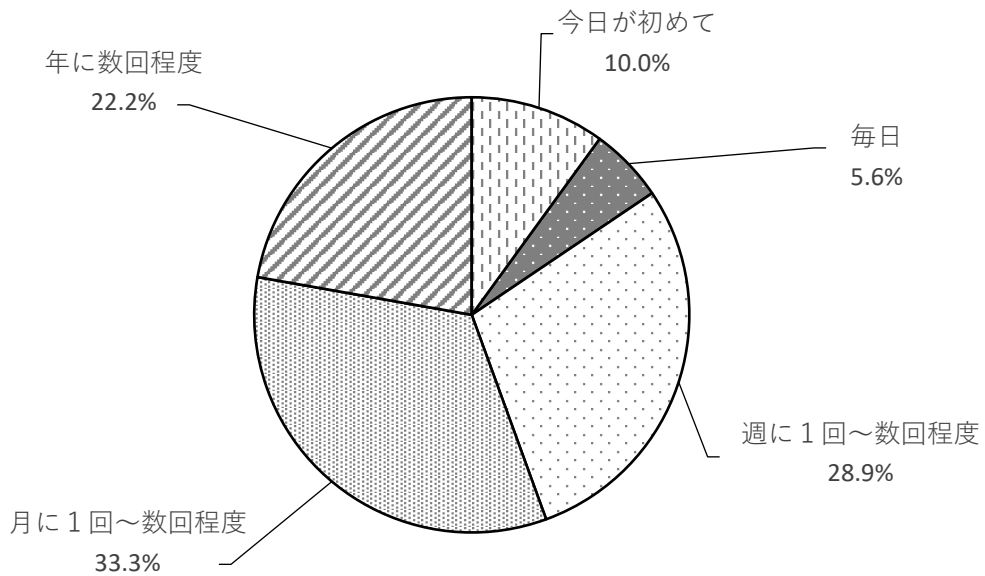
Q1 年齢 (1つだけマークしてください)



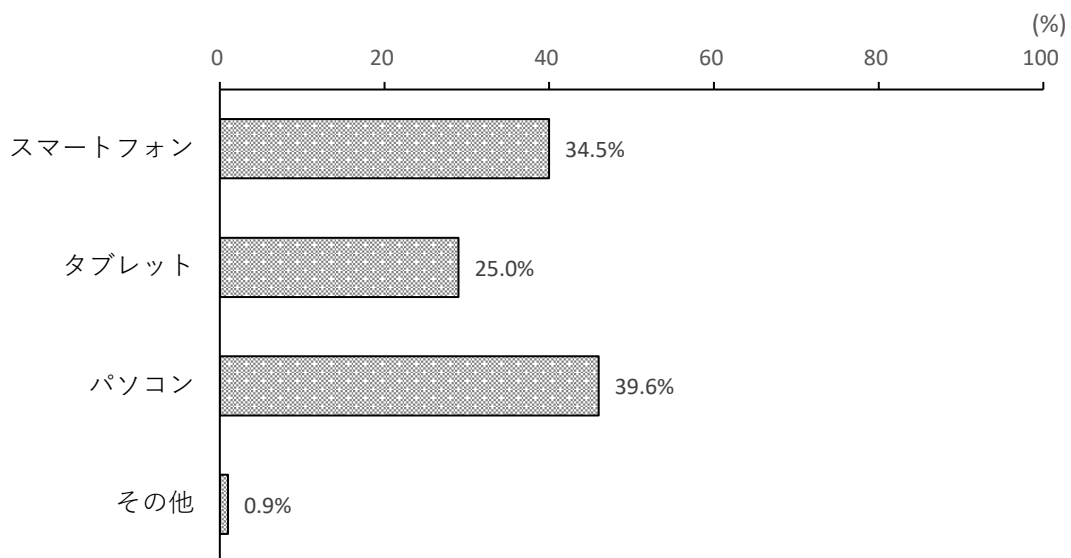
Q2 職業 (1つだけマークしてください)



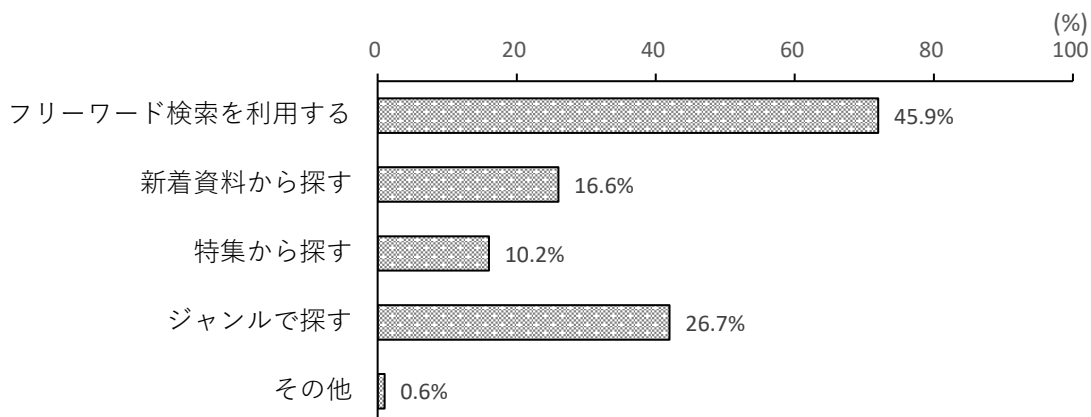
Q3 ぬまづ電子図書館を、どの位利用（アクセス）していますか。
（1つだけマークしてください）



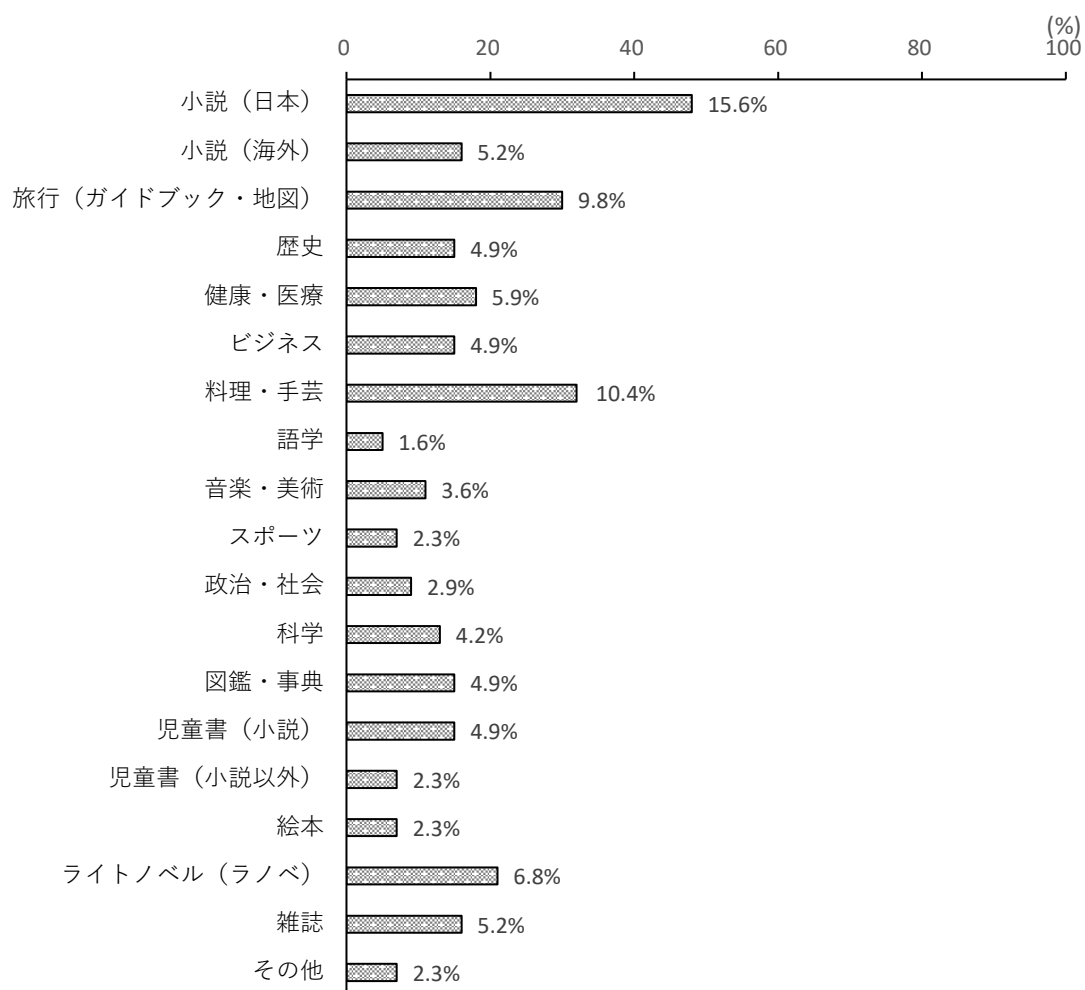
Q4 ぬまづ電子図書館の電子書籍を読む際には、どのような機器を使いますか。（当てはまるものを全て選択）



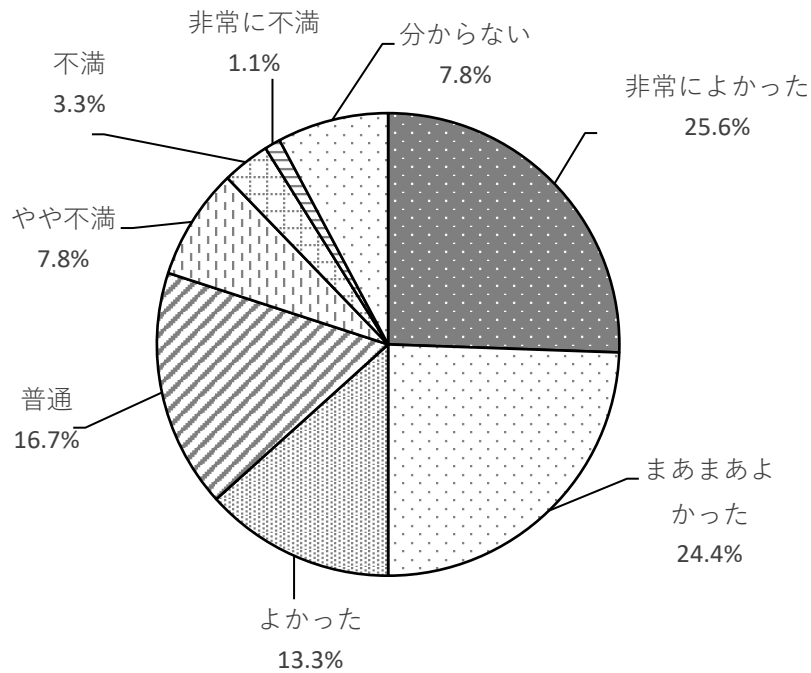
Q5 めまづ電子図書館で本を探す際に、どのように探しますか。(当てはまるものを全て選択)



Q6 めまづ電子図書館の電子書籍で、どのようなジャンルの書籍を利用したいですか。(希望するジャンルを5つまで選択)

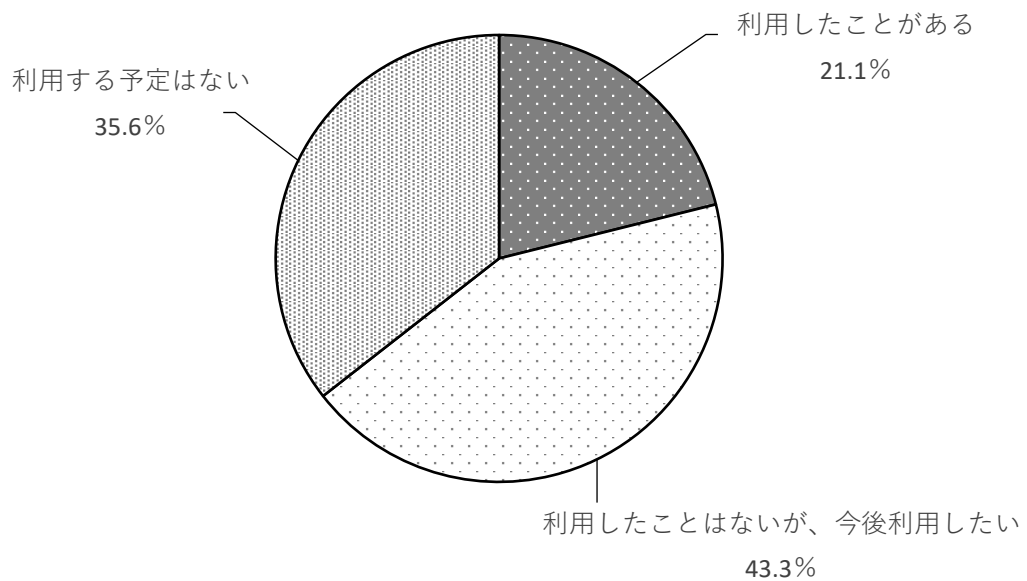


Q7 めまづ電子図書館をご利用になった感想は、いかがですか。(1つだけマークしてください)



Q8 めまづ電子図書館では、図書館で所蔵する地域資料や、明治史料館等が発行した情報誌や広報紙、図書館で開催した講演会等の動画などの閲覧サービスを行っています。

このサービスをご利用されたことがありますか。



Q9 ぬまづ電子図書館についてご意見などがございましたら、ご記入ください。

主な意見（抜粋）

○要望

- ・ もっと本を増やしてほしい
- ・ 新刊の入る頻度を上げてほしい
- ・ 電子図書館もリクエストを受け付けてもらいたい
- ・ 小学生向けの本を増やしてほしい
- ・ 地域資料や小冊子、市河文庫など、沼津市立図書館でしか見られない文書が閲覧できるとよい
- ・ 地域資料について全文検索できるようにしてほしい
- ・ リフロー型の書籍を増やしてほしい

○その他

- ・ 返却期限で自動的に返却されるのが便利
- ・ 旅行の際に実際の本（ガイドブック）を持って行かずに済むので便利