

令和4年度 「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」結果

令和5年1月に実施しました「沼津市立図書館の利用に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございました。次のとおり、集計結果を報告いたします。

いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1 アンケート調査の概要

(1) 目的

図書館の利用実態や利用者の満足度を把握し、今後のサービス向上を図る。

(2) 調査対象

市立図書館（本館）来館者

(3) 調査方法

各階カウンター等でアンケート用紙を配付し、回収箱により回収するとともに、ポスターやアンケート用紙や記載したWebサイトからの回答も受け付けた。

(4) 調査期間

令和5年1月20日（金）から31日（火）

(5) 有効回答数

1,028件

(6) 調査内容

Q1 回答者について（年齢、住所等、職業）

Q2 当館の利用状況について（図書館の利用頻度、滞在時間、来館手段）

Q3 当館を利用する目的について

Q4 当館サービスの優先度について

Q5 当館の満足度について

Q6 総合満足度について

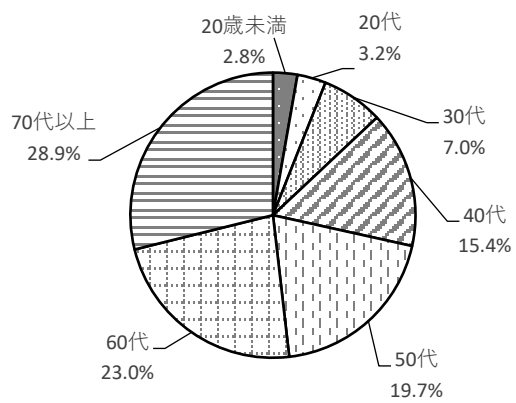
Q7 「ぬまづ電子図書館」や市内16地区センター図書室の貸出・返却サービスなどによる環境づくりについて

Q8 当館へのご意見について

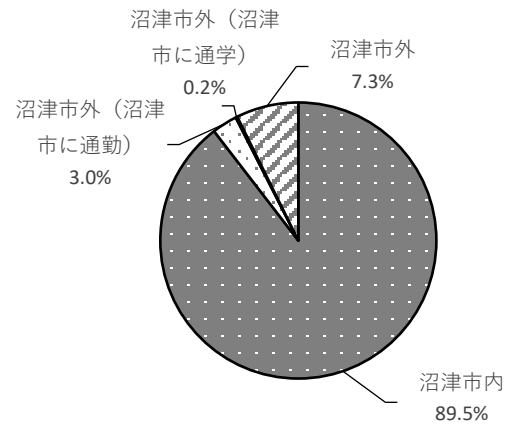
2 調査結果

Q1 あなたご自身について、項目ごとに当てはまる選択肢を一つ選んでください。

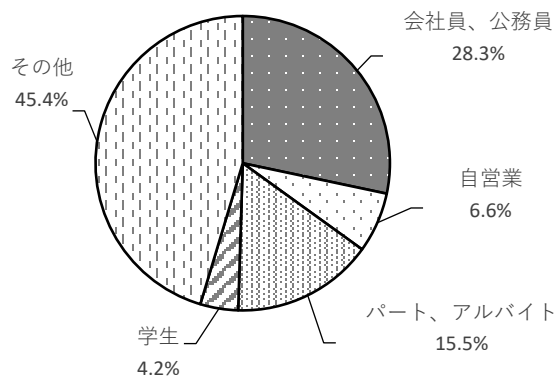
1 年齢



2 住所

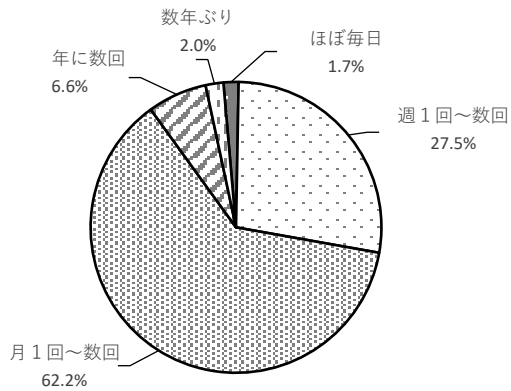


3 職業

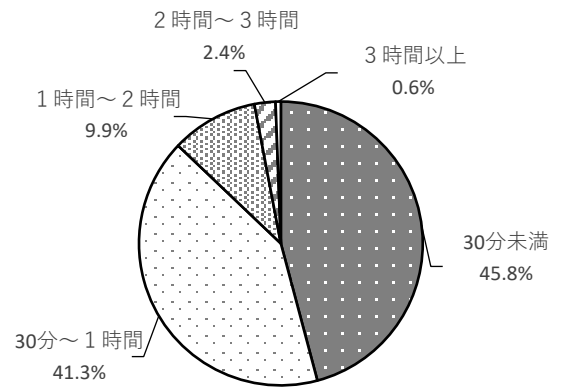


Q 2 当館の利用について、項目ごとに当てはまる選択肢を一つ選んでください。

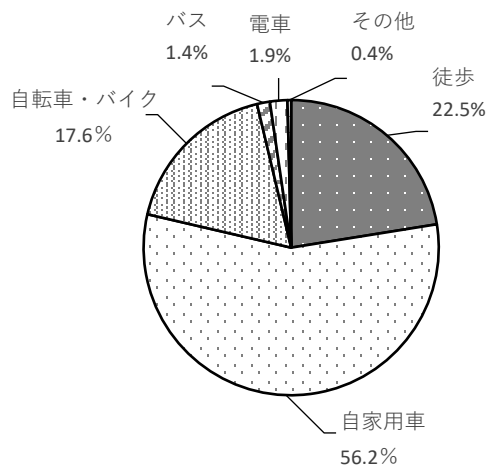
1 利用頻度



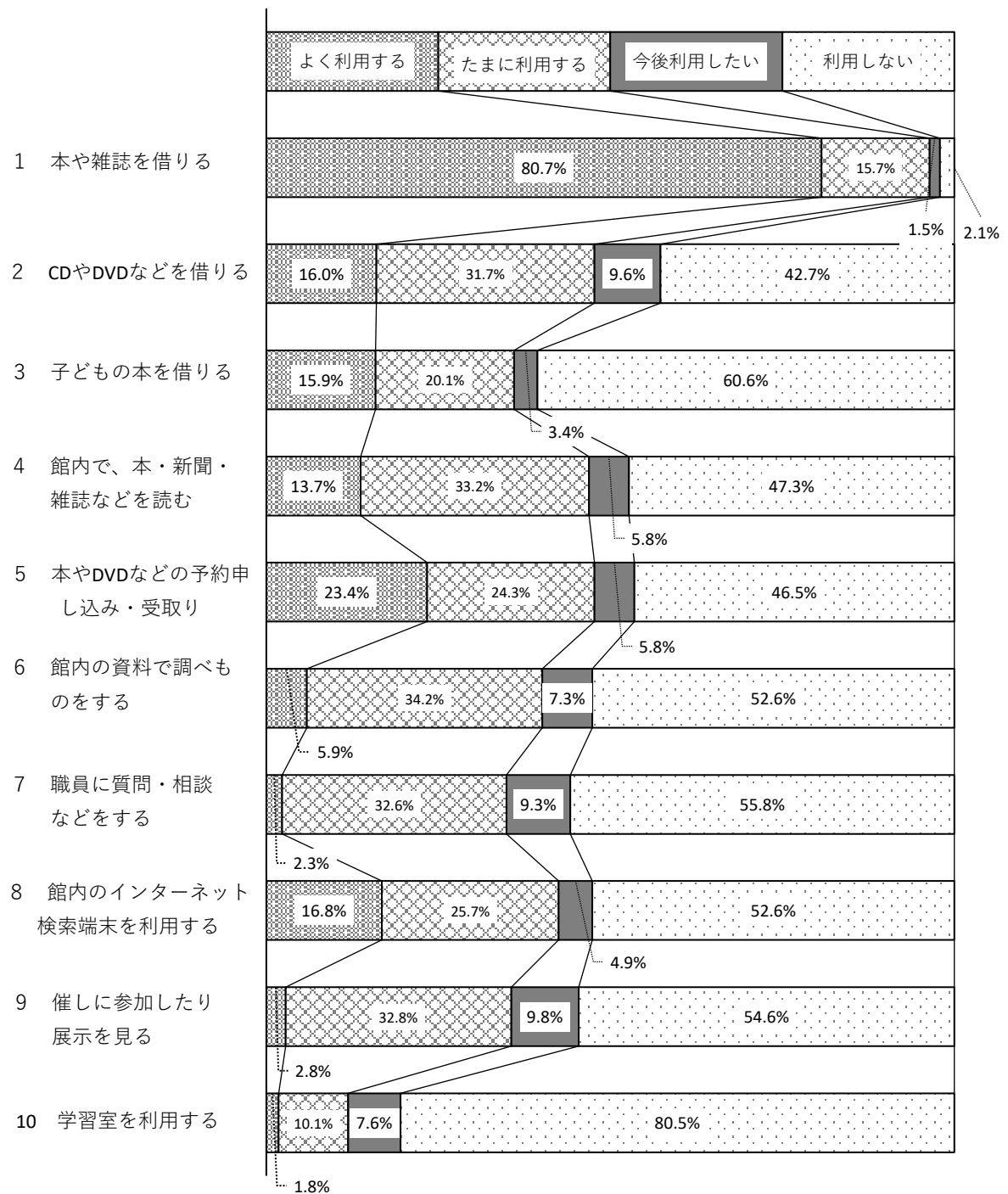
2 滞在時間



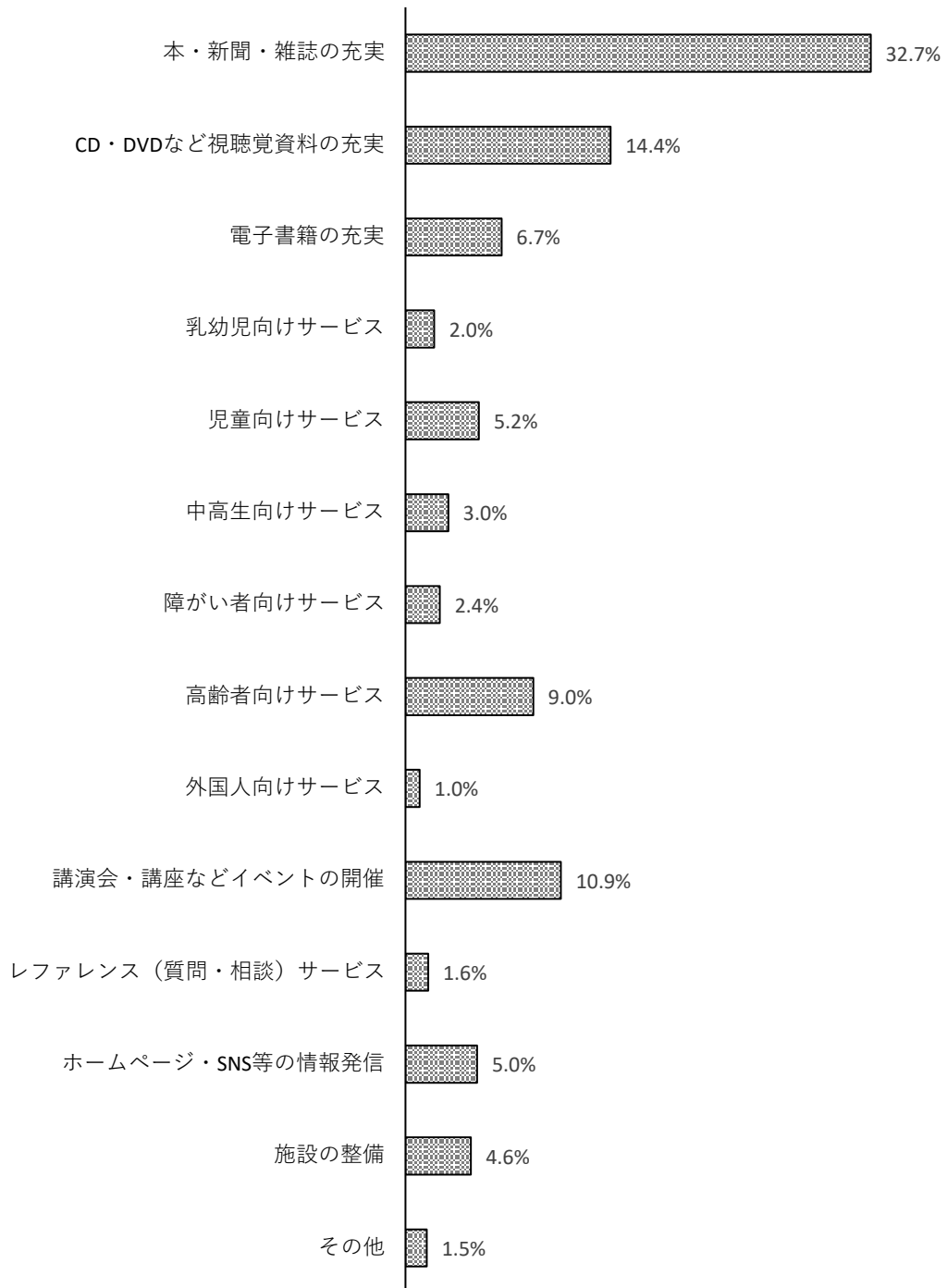
3 来館手段



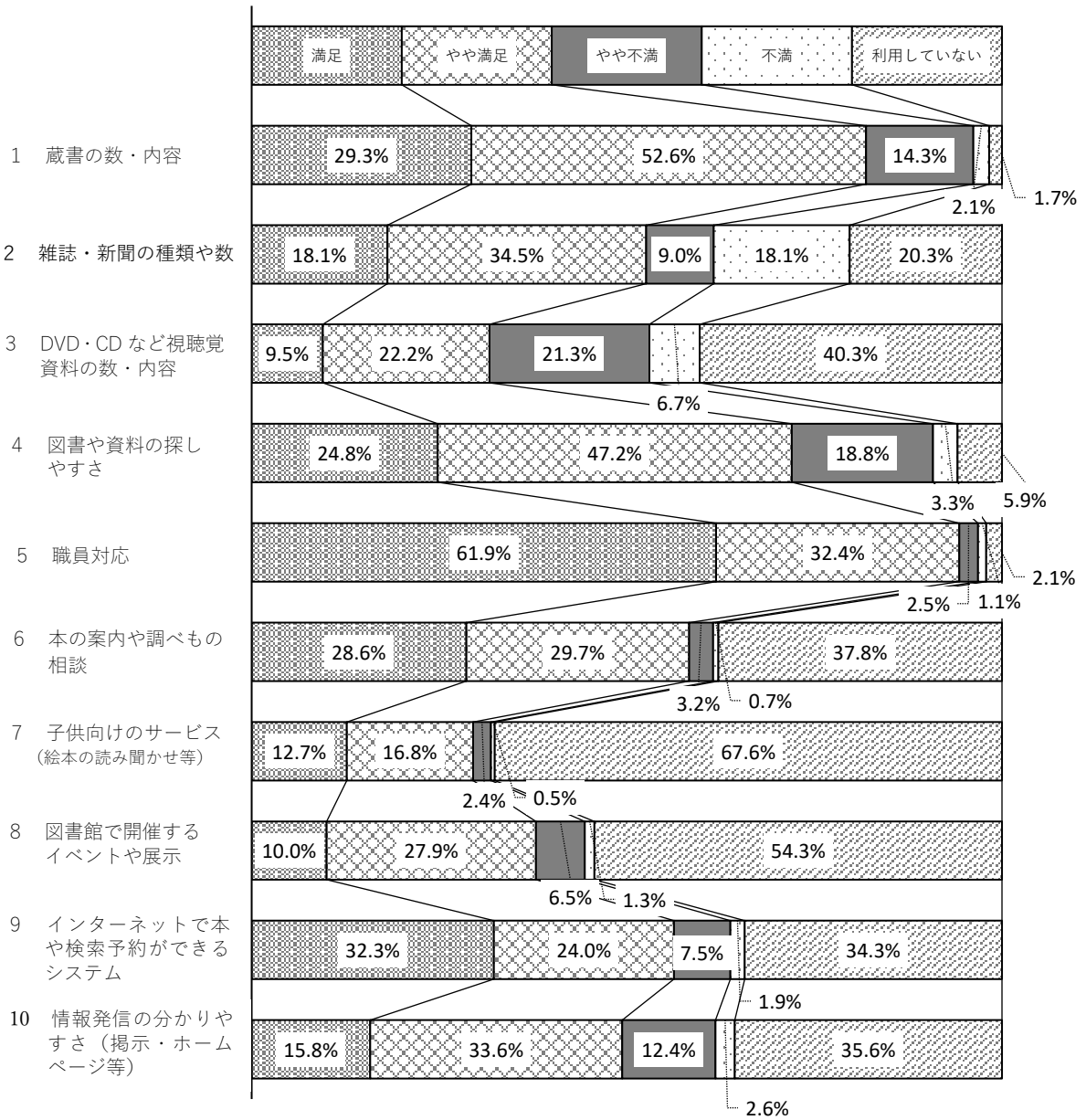
Q3 当館を利用する目的について、項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。



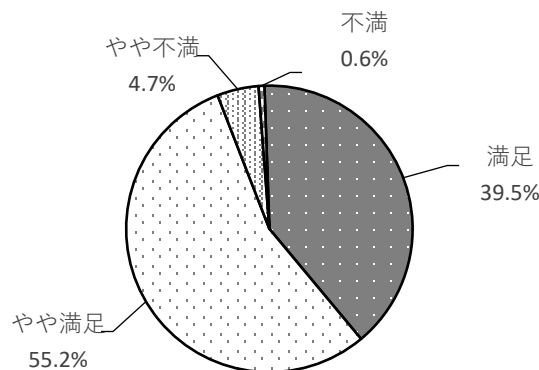
Q 4 当館が優先的に行った方が良いと思うサービスについて、選択肢を三つ選んでください。



Q5 当館の満足度について、項目ごとに、当てはまる選択肢を一つ選んでください。

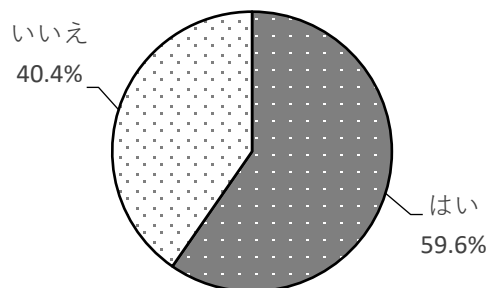


Q6 総合的な満足度について、選択肢を一つ選んでください。

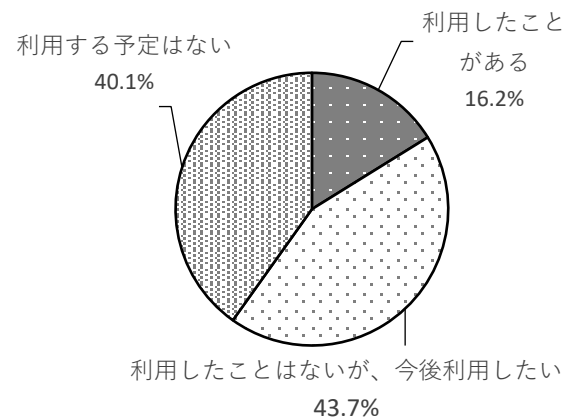


Q7 沼津市は、タブレットやスマホで読書ができる「ぬまづ電子図書館」や、市内 16 地区センター図書室の貸出し・返却サービスなどにより、いつでも読書ができる環境づくりに取り組んでいます。次の設問のうち、当てはまる選択肢に一つ〇をつけてください。

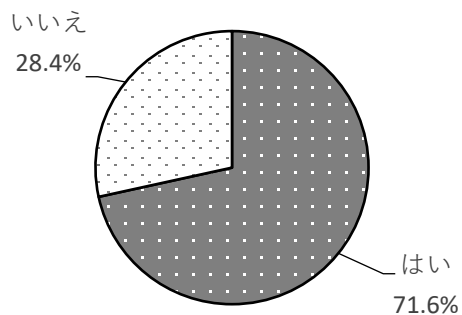
1 ぬまづ電子図書館を知っていますか？



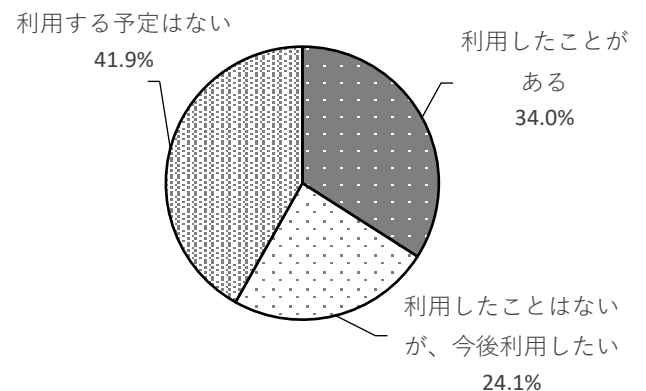
2 ぬまづ電子図書館を利用したことがありますか？



3 地区センターに図書室が設置されていることをご存じですか？



4 地区センター図書室を利用したことがありますか？



Q 8 当館へのご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

主な意見（抜粋）

○職員対応

- ・希望する本を職員が素早く探してくれてありがたい
- ・カウンターの方が明るく親切
- ・大声で話す人や、館内を走る幼児の保護者への注意をきちんとしてほしい

○要望

- ・開館時間を延長してほしい
- ・人気の本や新刊の数を増やしてほしい
- ・CD・DVDの数や貸出点数を増やしてほしい
- ・本が探しやすいよう、本の配置や案内図をわかりやすくしてほしい
- ・電子図書館の資料を増やしてほしい
- ・古い本は新しい本（同じ本）と入れ替えてほしい
- ・地区センター図書室の本の入れ替え頻度を多くしてほしい
- ・ホームページからもリクエストができるようにしてほしい
- ・ホームページの資料検索の入力方法の改善、結果も全件表示してほしい
- ・トイレを洋式にほしい
- ・カフェを併設してほしい
- ・駐車場無料時間を1時間にほしい

○その他

- ・広々としてよい環境。特に吹き抜けがよい
- ・本の利用と勉強スペースの利用でとても助かっている
- ・創造性のあるサービスに期待する
- ・本の福袋をまたやってほしい。いつも読まない本を読みたい