

平成 29 年度
沼津市立図書館

市民アンケート調査
報告書

平成 30 年 2 月

平成 29 年度沼津市立図書館 市民アンケート 目次

I	市民アンケート調査の概要	1
II	市民アンケート集計結果	2
	[対象者の属性]	2
	[設問・調査結果]	
	【問 1】あなたが、この1年間に利用したことのある図書館(室)はどこですか。	4
	【問 2】沼津市立図書館までの交通手段は何ですか。	6
	【問 2 補足集計】沼津市立図書館までの交通手段別の滞在時間について	8
	【問 3】沼津市立図書館の滞在時間はどのくらいですか。	10
	【問 4】沼津市立図書館を利用する目的は何ですか。	12
	【問 4 補足集計】沼津市立図書館を利用する目的別の滞在時間について	14
	【問 5】沼津市立図書館を利用しない・利用したくない理由は	16
	【問 6】地区センター図書室を利用しない・利用したくない理由がありますか。	18
	【問 7】自動車文庫を利用しない・利用したくない理由がありますか。	20
	【問 8】これから「沼津市立図書館」に希望するサービスはありますか。	22
	【問 9】これから「地区センター図書室」に希望するサービスはありますか。	25
	【問 9 補足集計】「沼津市立図書館で借りた本を地区センター図書室で返却できる ようにする」・「インターネット予約した本を地区センター図書室で借り受けで きるようにする」と回答した人の図書館(室)利用状況【問 1】について	27
	【問 10】これから「自動車文庫」に希望するサービスはありますか。	29
	【問 11】図書館(室)でボランティアをしたいですか。	31
	【問 12】これからの沼津市立図書館の運営形態として希望するものはありますか。	33
	[記述欄回答]	
	【問 2】 6 その他()	35
	【問 4】 6 その他()	35
	【問 5】 14 その他()	35
	【問 6】 5 その他()	36
	【問 7】 6 その他()	37
	【問 8】 1 図書館開館時間の延長(時 分 ~ 時 分)	38
	【問 8】 2 図書館休館日(月曜)の変更(曜日)	39
	【問 8】 4 駐車場無料時間(30分)の延長(分)	39
	【問 8】 5 本の貸出可能冊数(10冊)の増加(冊)	39
	【問 8】 6 DVD・CDの貸出点数(3点)の増加(点)	40
	【問 8】 7 予約可能点数(3点)の増加(点)	40
	【問 8】 23 その他()	40
	【問 9】 1 図書室開館時間の延長(時 分 ~ 時 分)	41
	【問 9】 6 設置本の内容の見直し()	41
	【問 9】 8 その他()	41
	【問 10】 1 巡回箇所、巡回頻度、巡回時間の見直し()	42

【問 10】 5 設置本の内容の見直し（	）	・・・	42
【問 10】 7 その他（	）	・・・	42
【問 11】 5 その他（	）	・・・	43
【問 12】 6 その他（	）	・・・	43
「図書館に対してご意見・ご要望がありましたらお書きください。」			・・・
			44

1 市民アンケート調査の概要

1 目的

第3次行政改革プランにより、沼津市立図書館の指定管理者導入が方向づけられていたが、新市長の方針により当面は直営で運営することとなった。

今後、直営による運営を継続するが、直営においてもサービスの改善や業務の見直しは必要であり、そのため市民アンケートを実施し、今後のサービスの改善や業務の見直しの参考とする。

2 調査方法

- (1)調査対象 市内在住の中学生以上（2004年4月2日以前生まれ）の男女1,000人
- (2)抽出方法 市民課所管の住民マスターファイルから等間隔無作為抽出
- (3)調査方法 郵送方式（配布及び回収とも）
- (4)調査期間 平成29年12月1日～12月15日

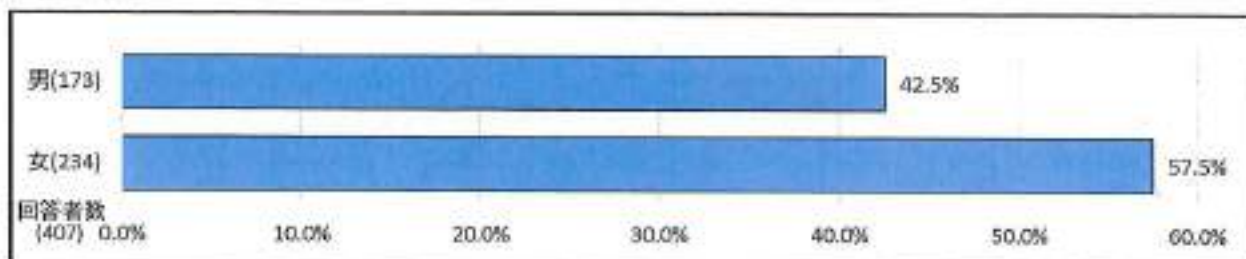
3 回収状況

- (1) 発送数 1,000人（男494人、女506人）
- (2) 配達不能数 3人
- (3) 回収数 407人（男173人、女234人）
- (4) 未回収数 590人
- (5) 回収率 40.7%

II 市民アンケート集計結果

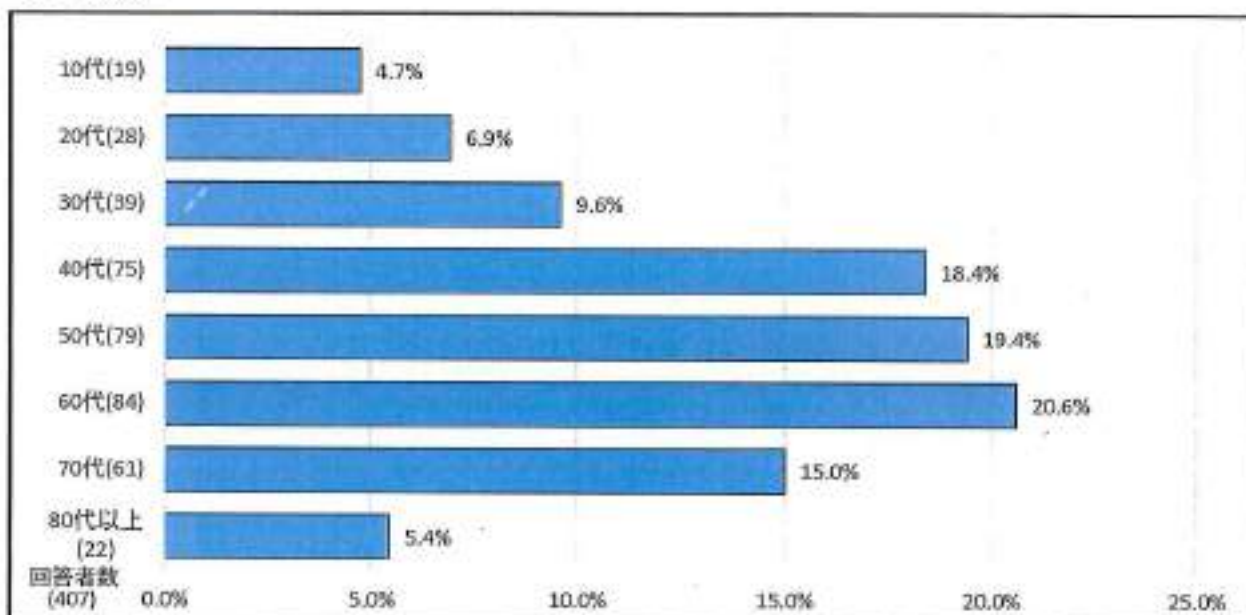
[対象者の属性]

<男女別>



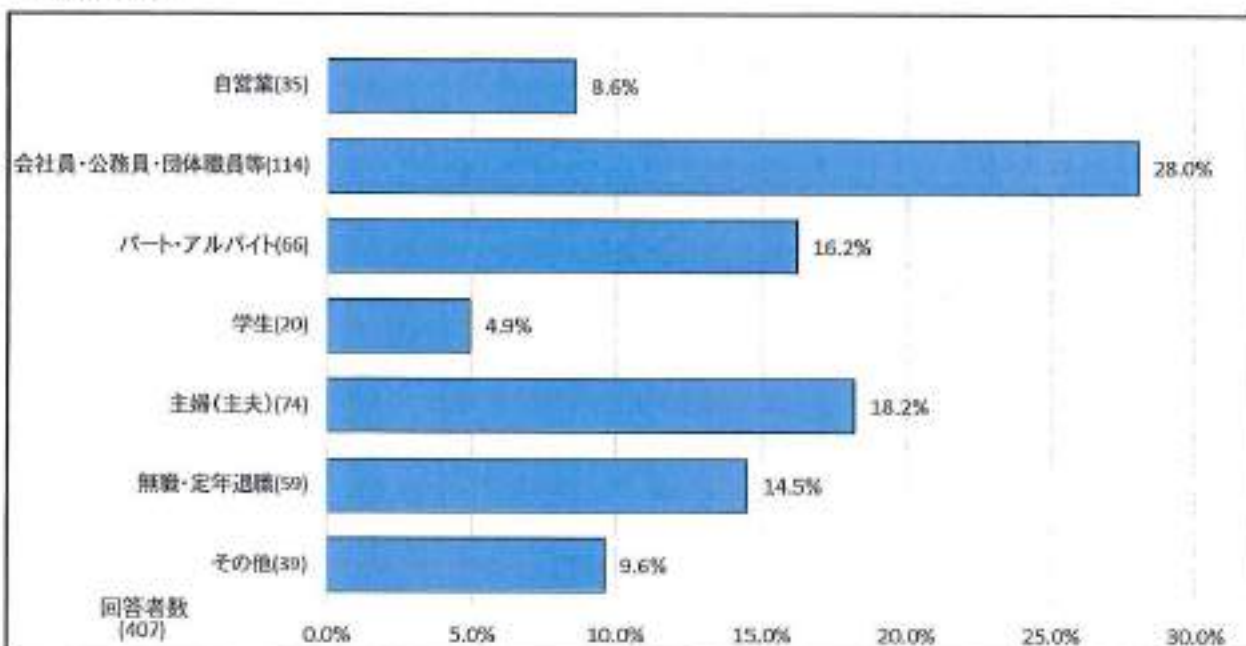
○男性が42.5%、女性が57.5%となっている。

<年代別>



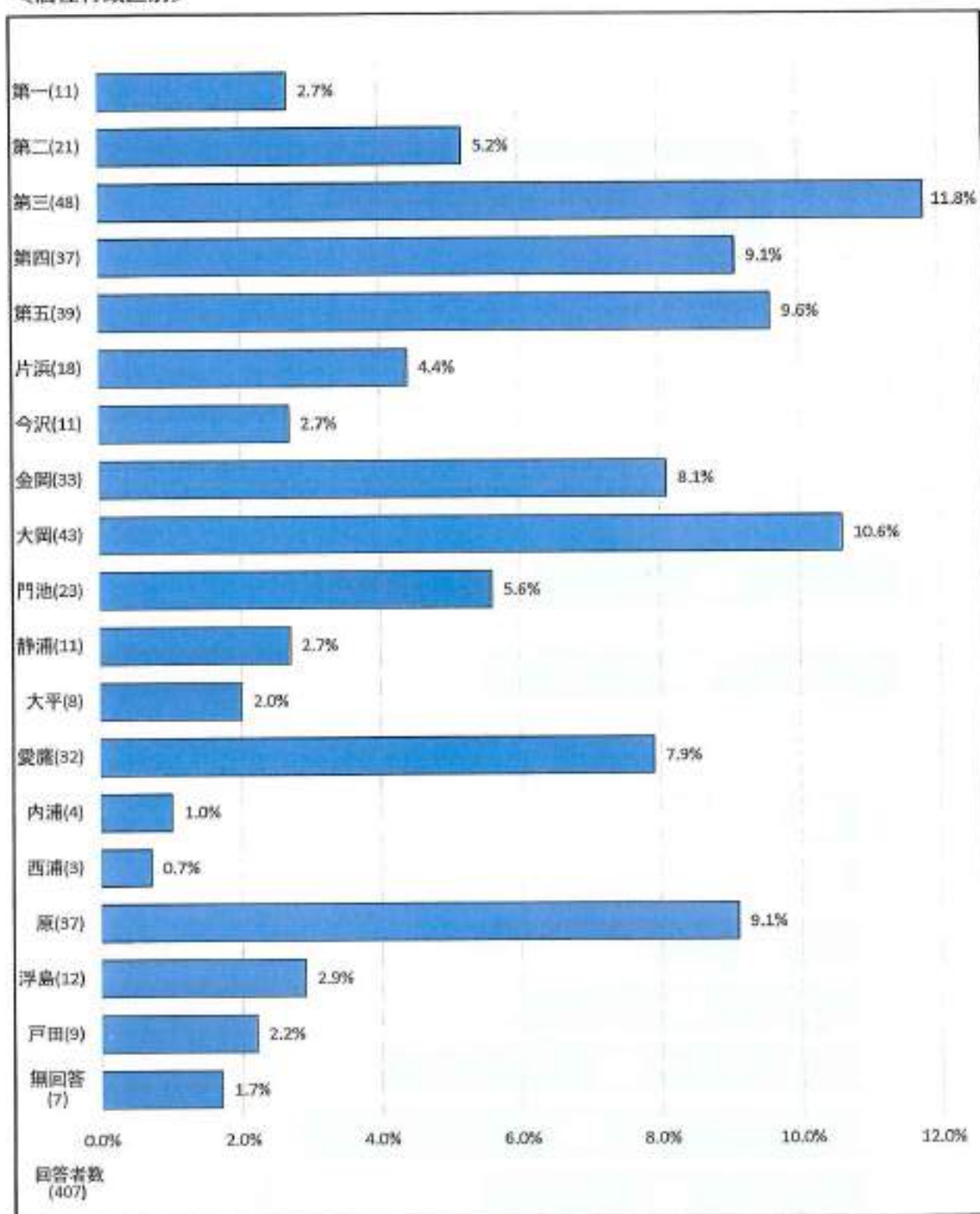
○「60代」が20.6%で最も多く、次いで「50代」が19.4%となっている。

<職業等別>



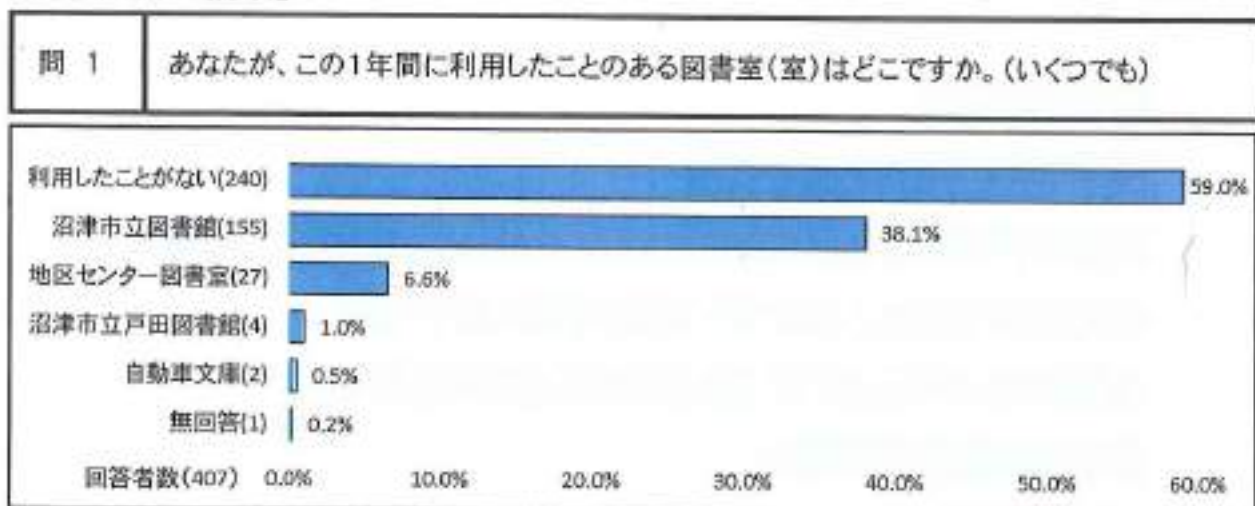
○「会社員・公務員・団体職員等」が28.0%で最も多く、次いで「主婦(主夫)」が18.2%となっている。

<居住行政区別>

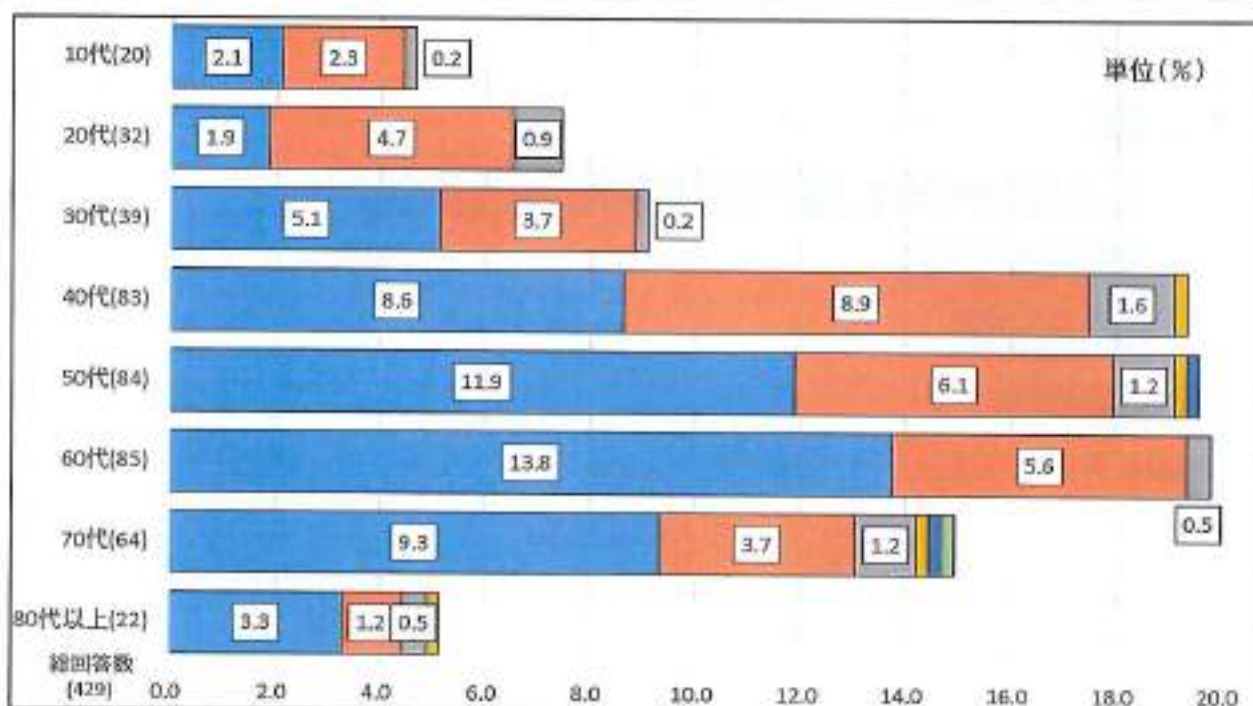
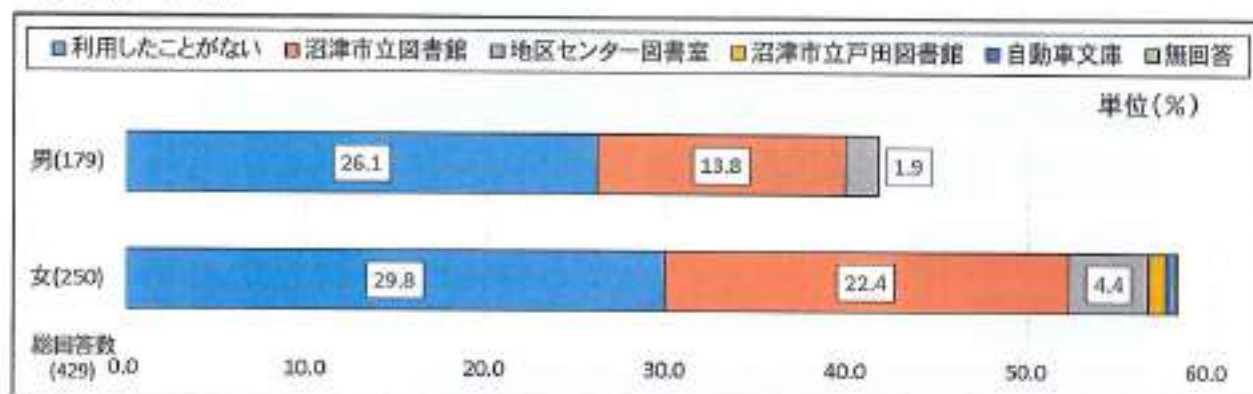


○「第三」が11.8%で最も多く、次いで「大岡」が10.6%となっている。

[設問・調査結果]

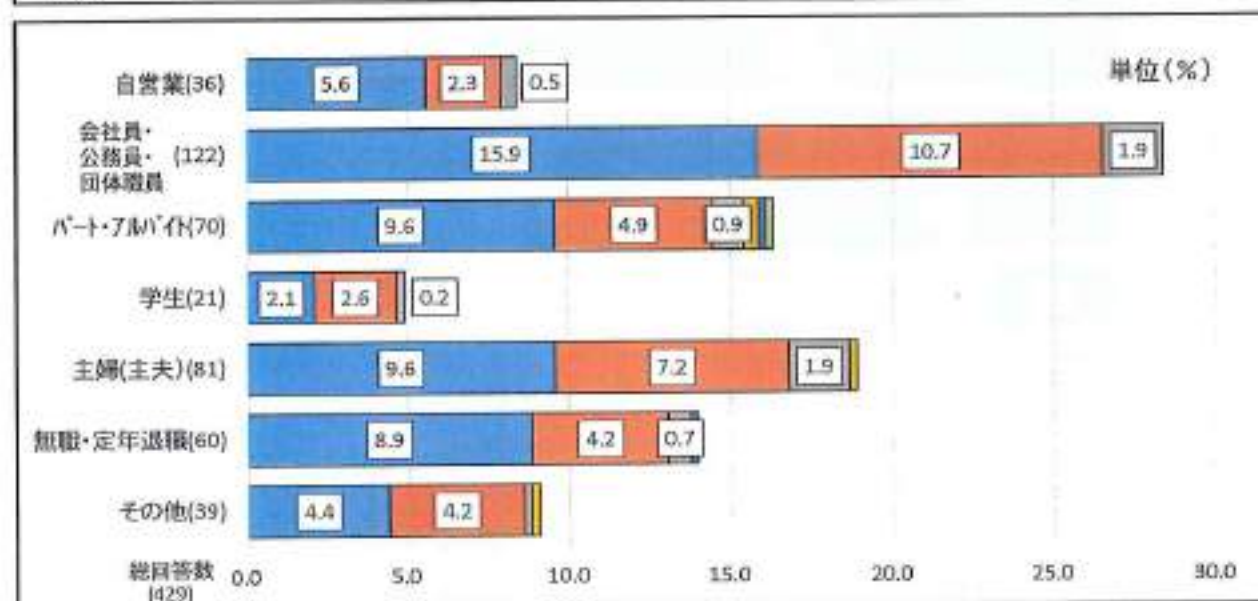
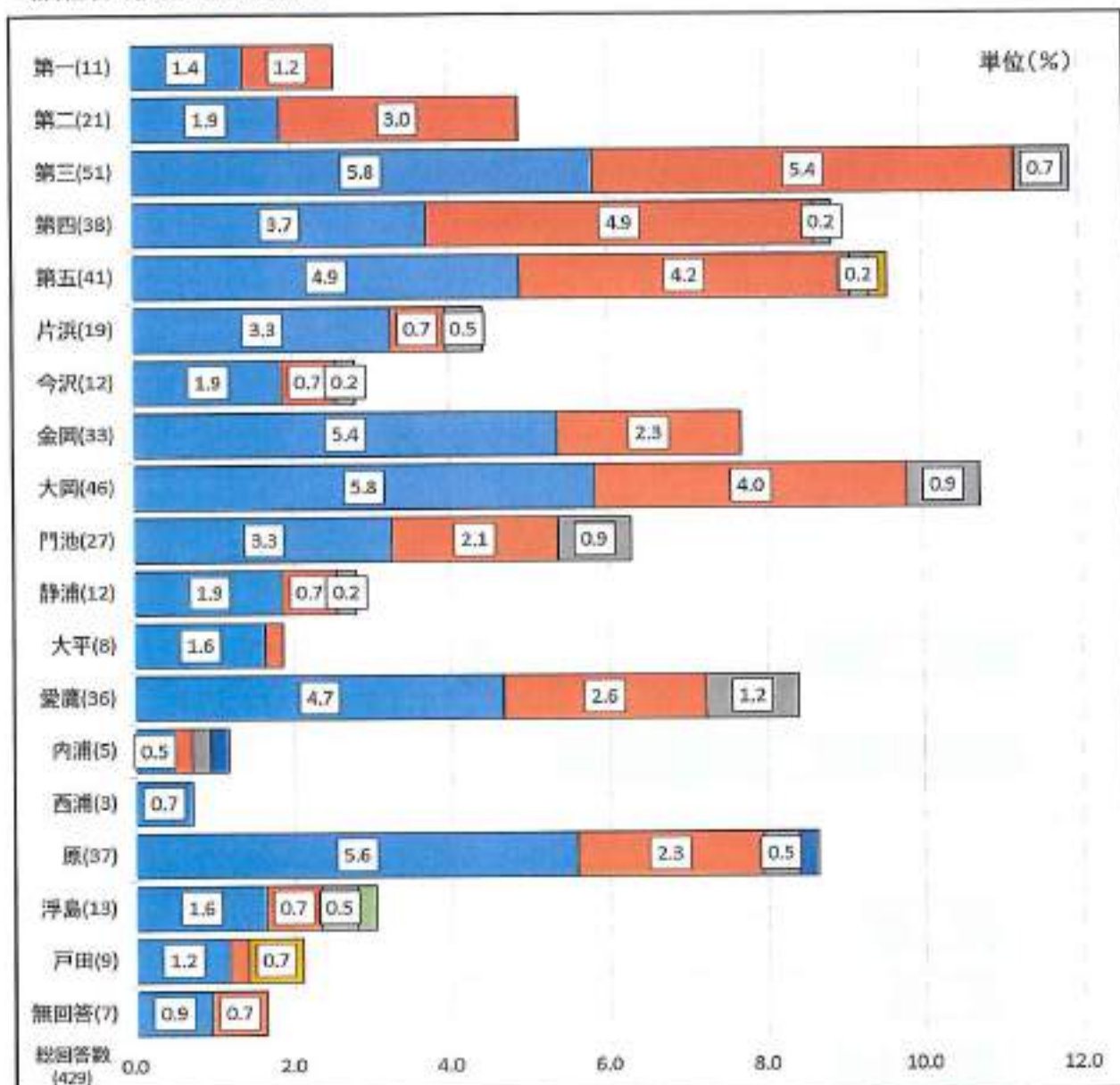


<男女別・年代別>



- アンケート回答者(回収率4割)で、6割の人が1年間、図書館(室)を利用していない。
- 年代別の利用者数では40代が最も多く図書館(室)を利用しており次いで50代、60代と利用が多い。
- 年代別の利用者比率では20代が最も多く図書館(室)を利用しており、次いで40代、10代、30代の利用割合が高い。
- 行政区別の利用者数では第三が最も多く図書館(室)を利用しており次いで第四、大岡と利用が多い。
- 行政区別の利用者比率では第二が最も多く図書館(室)を利用しており、次いで内浦、第四の利用割合が高い。

<居住行政区別・職業等別>

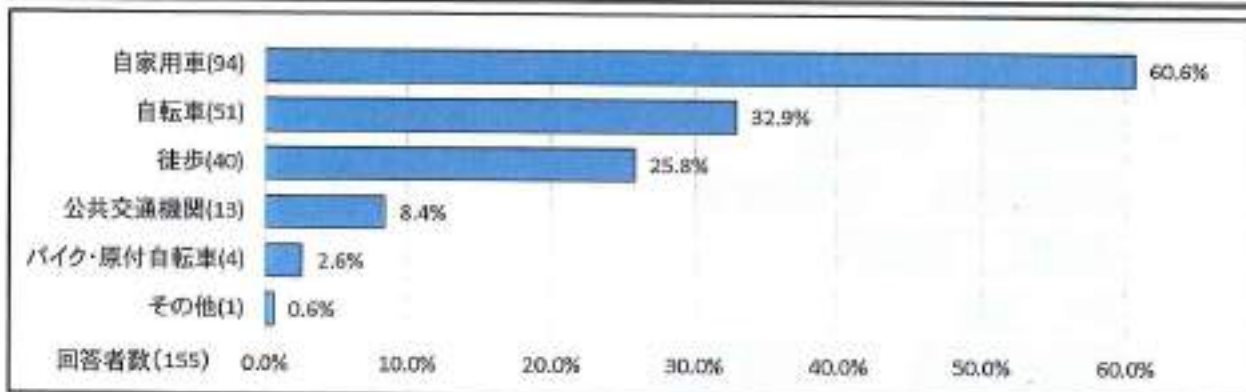


○職業別の利用者数では会社員・公務員・団体職員が最も多く図書館(室)を利用しており次いで主婦(主夫)の利用が多い。

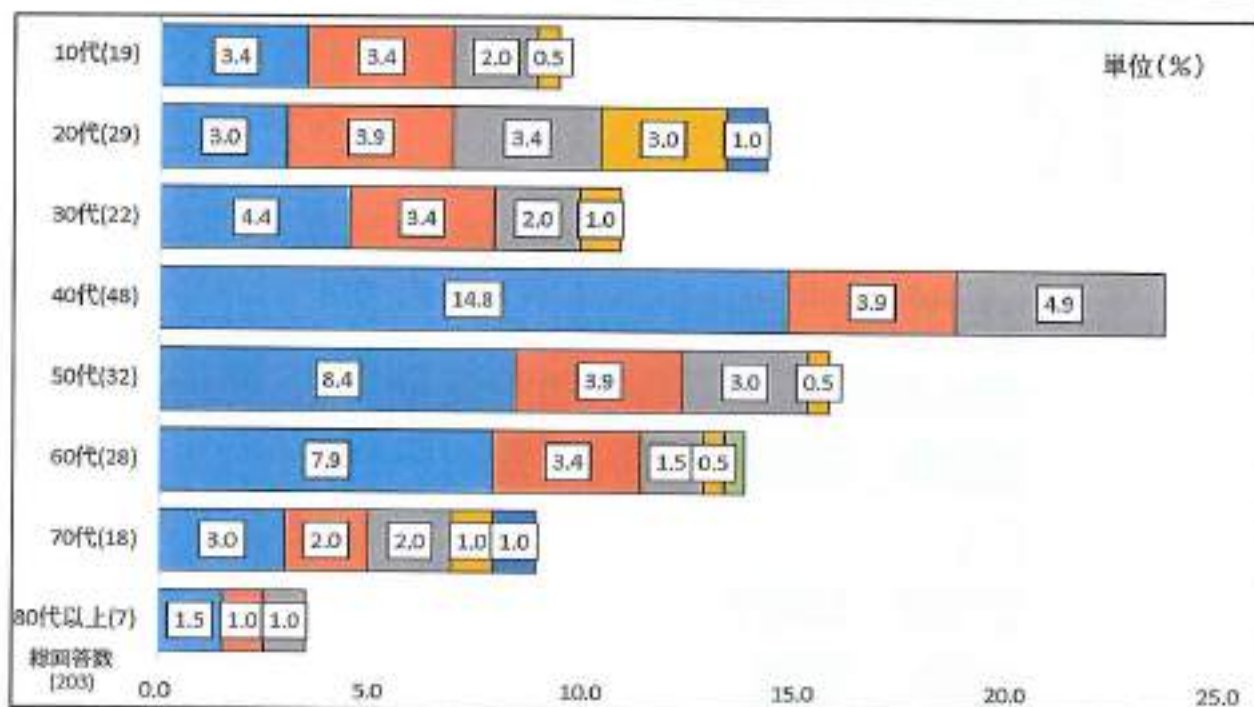
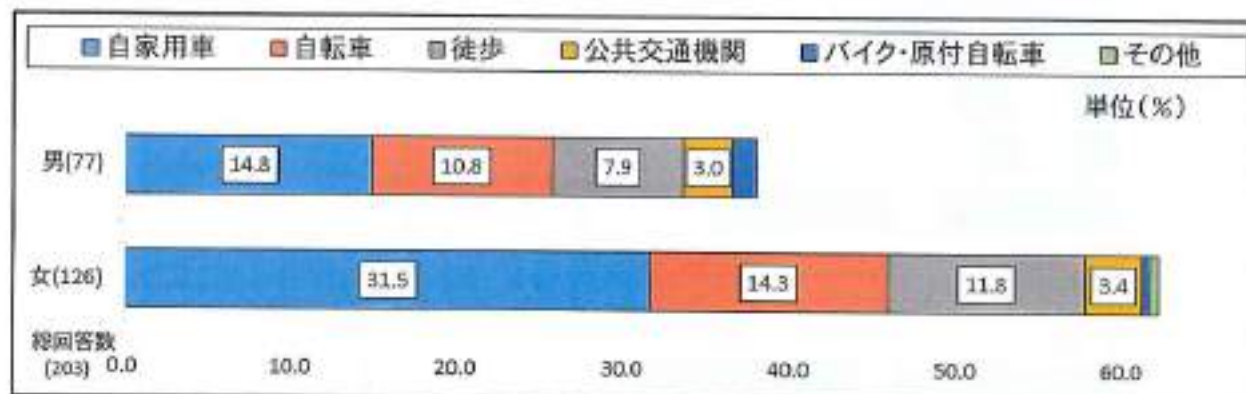
○職業別の利用者比率では学生が最も多く図書館(室)を利用しており、次いでその他、主婦(主夫)、会社員・公務員・団体職員、パート・アルバイト、無職・定年退職、自営業の順となっている。

[設問・調査結果]

問 2 問1で沼津市立図書館を利用したことがあると回答した方はお答えください。
沼津市立図書館までの交通手段は何ですか。(いくつでも)

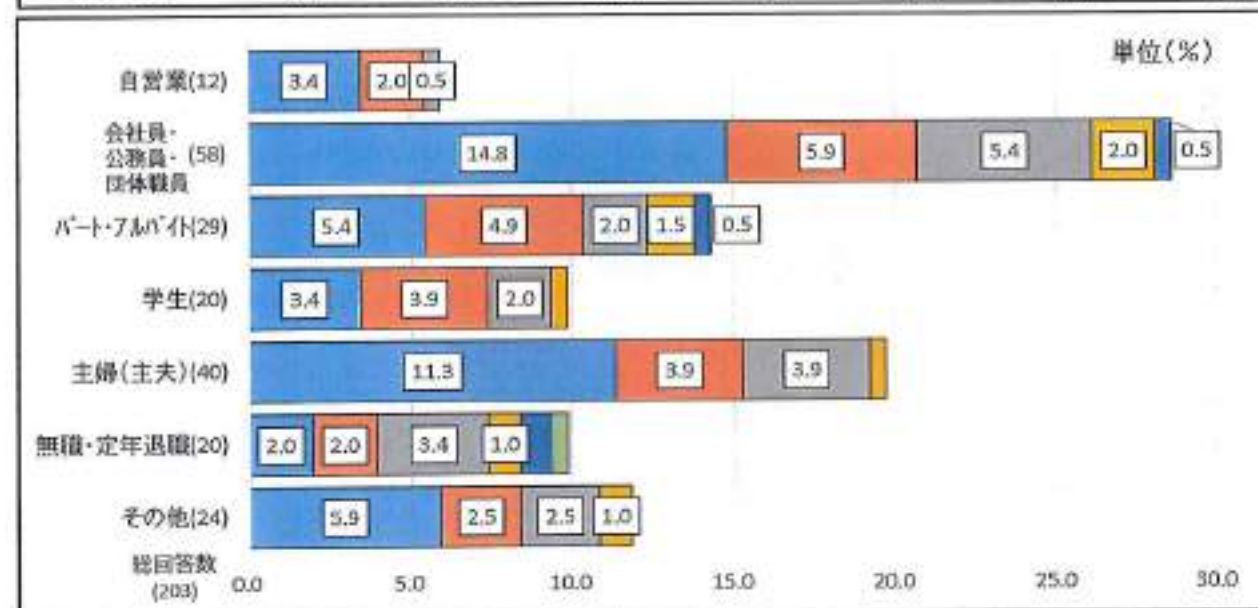
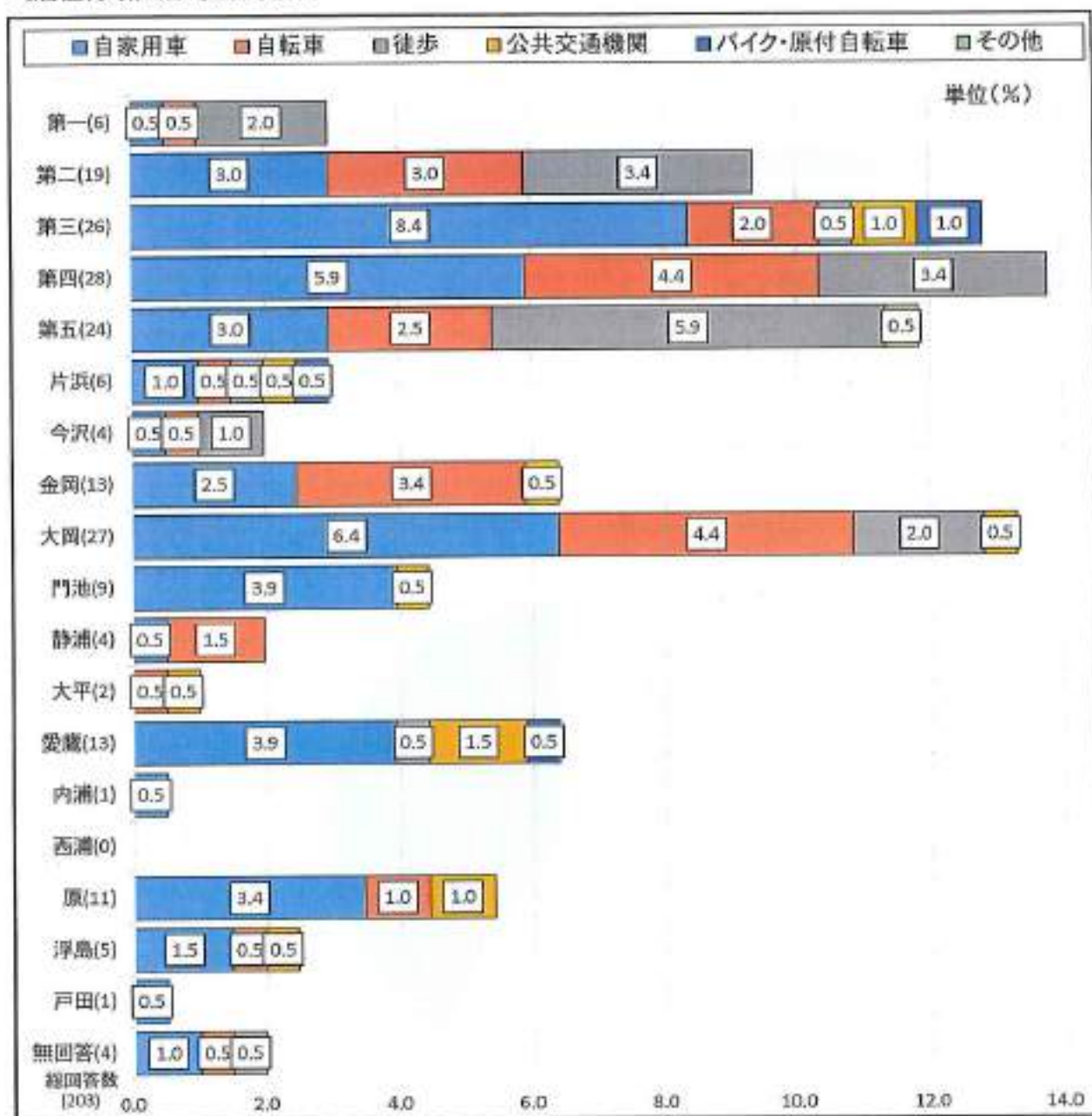


<男女別・年代別>



- 6割の人が「自家用車」で沼津市立図書館に訪れており、次いで「自転車」、「徒歩」の順となっている。
- 利用者数の最も多い40代は(問1参照)、「自家用車」での来館割合が最も高い。次いで60代、50代と「自家用車」の来館割合が高い。
- 利用者数の多い会社員・公務員・団体職員、主婦(主夫)は(問1参照)、「自家用車」での来館割合が高い。無職・定年退職は「自家用車」での来館割合がもっとも低い。

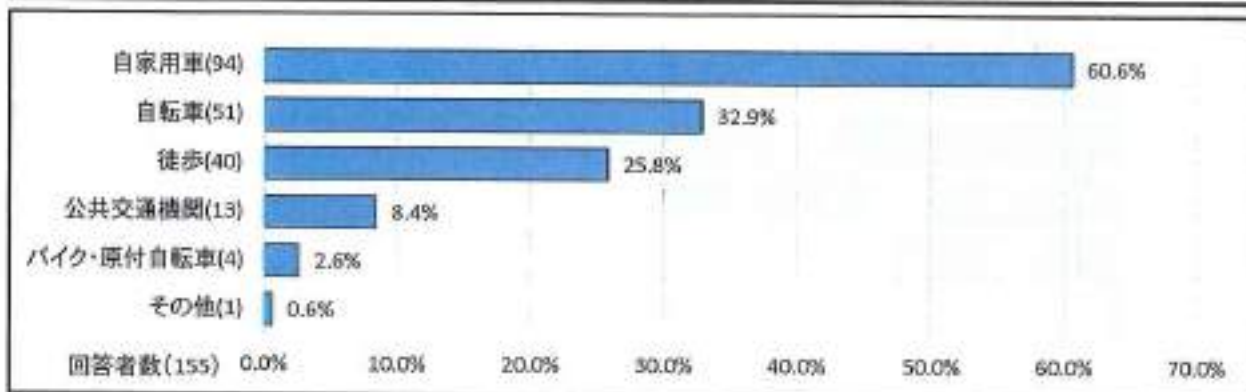
<居住行政区別・職業等別>



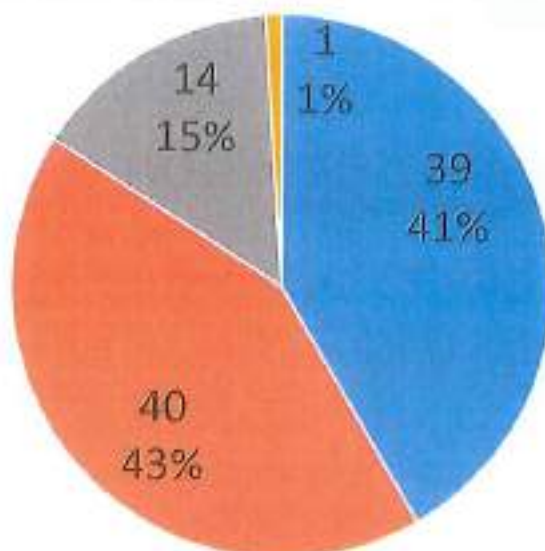
[設問・調査結果]

問 2
補足集計

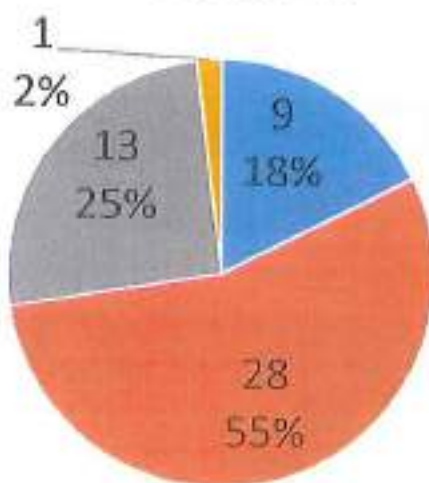
沼津市立図書館までの交通手段別の滞在時間について



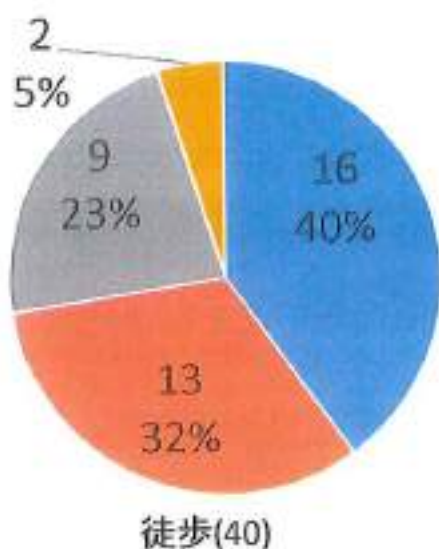
■ 30分以内 ■ 30分～1時間以内 ■ 1時間～4時間以内 ■ 4時間を超える



自家用車(94)



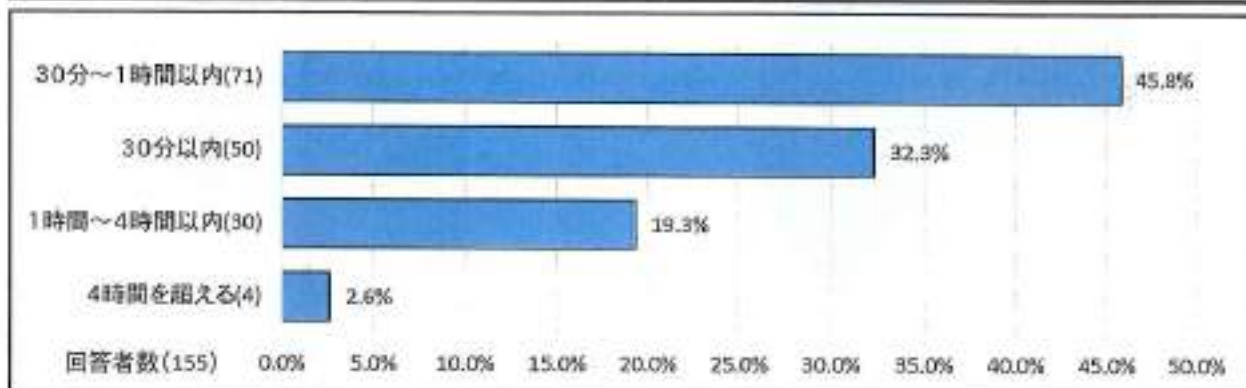
自転車(51)



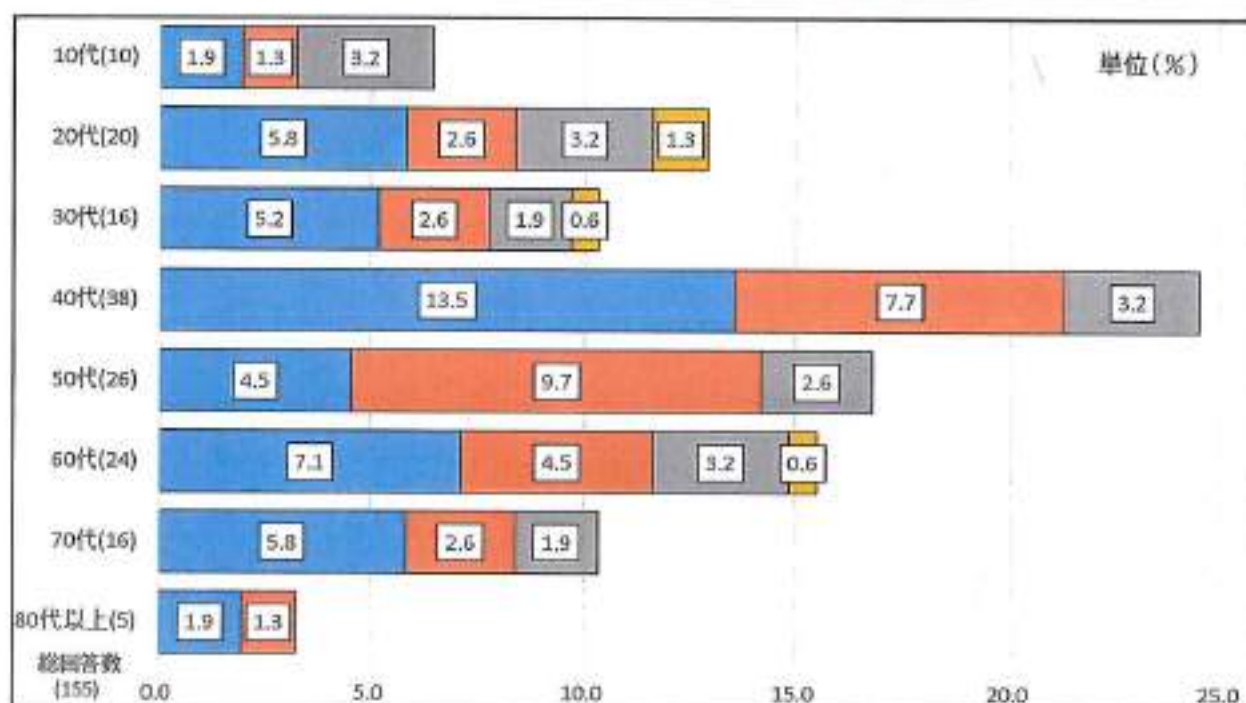
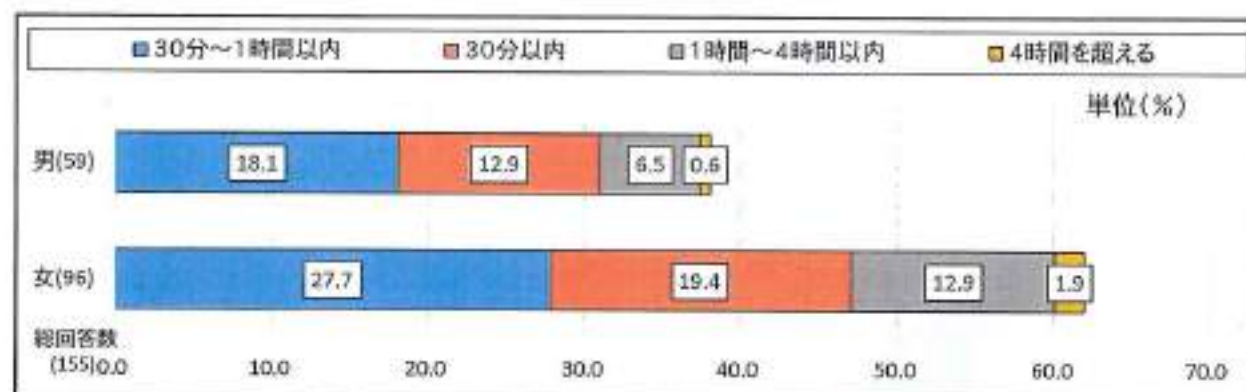
- 「自家用車」で訪れている人で滞在時間30分以内の人と30分～1時間以内の人はほぼ同数である。
- 「徒歩」で訪れる人は滞在時間30分以内の人が多い。
- 「公共交通機関」で訪れる人は滞在時間が長い傾向がある。
- 交通手段に関係なく、大部分の人は1時間以内に用件を済ませている。

[設問・調査結果]

問 3 問1で沼津市立図書館を利用したことがあると回答した方はお答えください。
沼津市立図書館の滞在時間はどのくらいですか。(1つ)

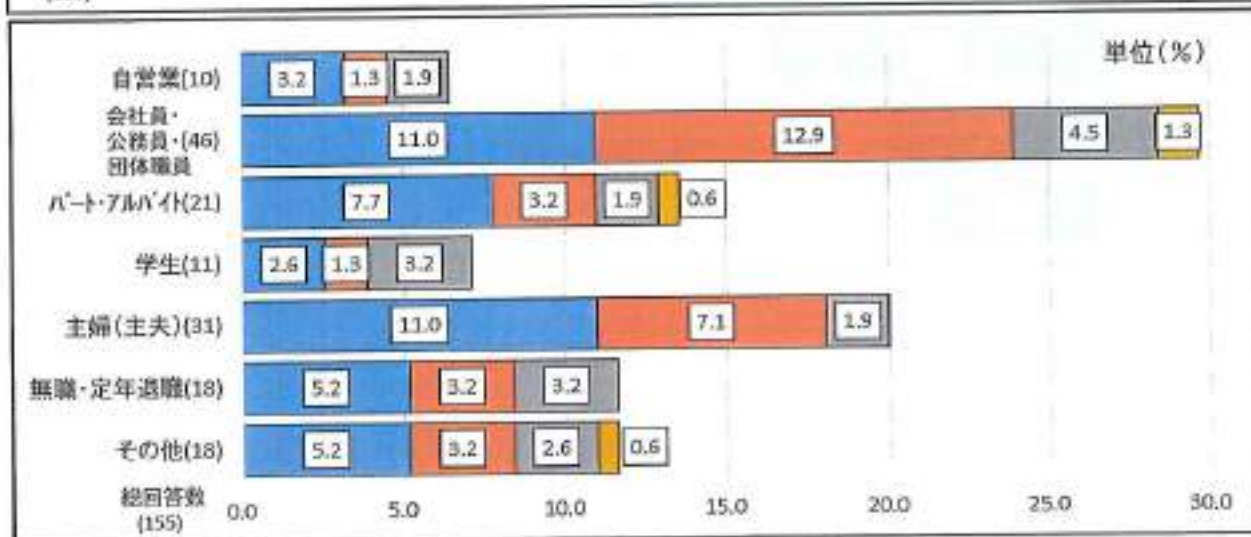
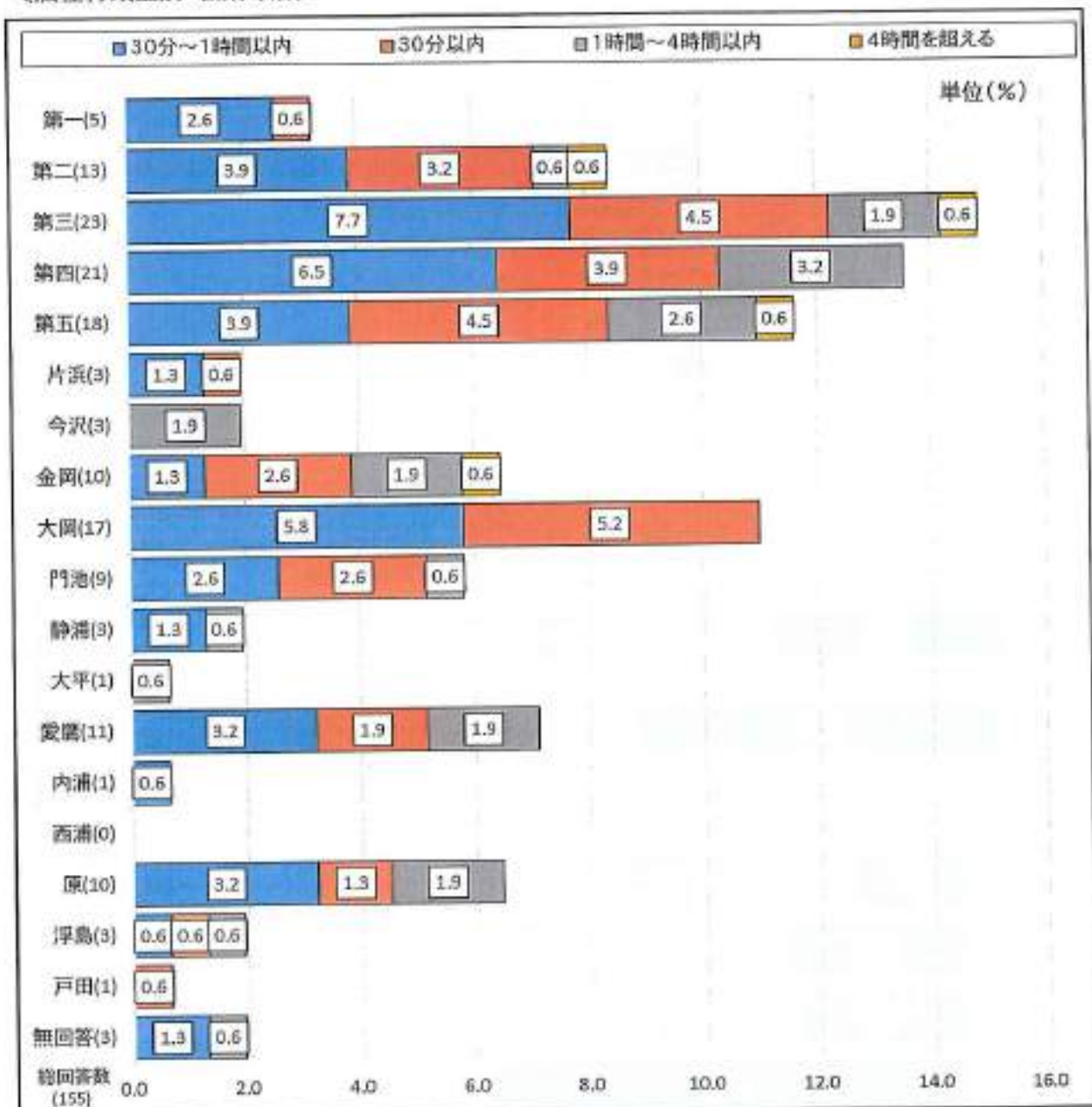


<男女別・年代別>



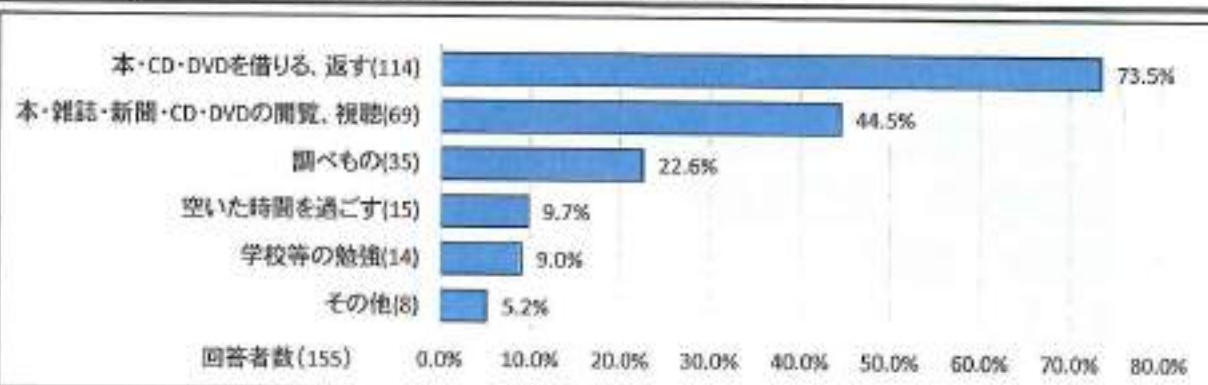
- 8割の人が1時間以内で用件を済ませている。
- 「30分以内」に要件を済ませている人(32.3%)より「30分～1時間以内」で要件を済ませている人(45.8%)の方が多い。
- 学生は1時間以上滞在する割合が多い。

<居住行政区別・職業等別>

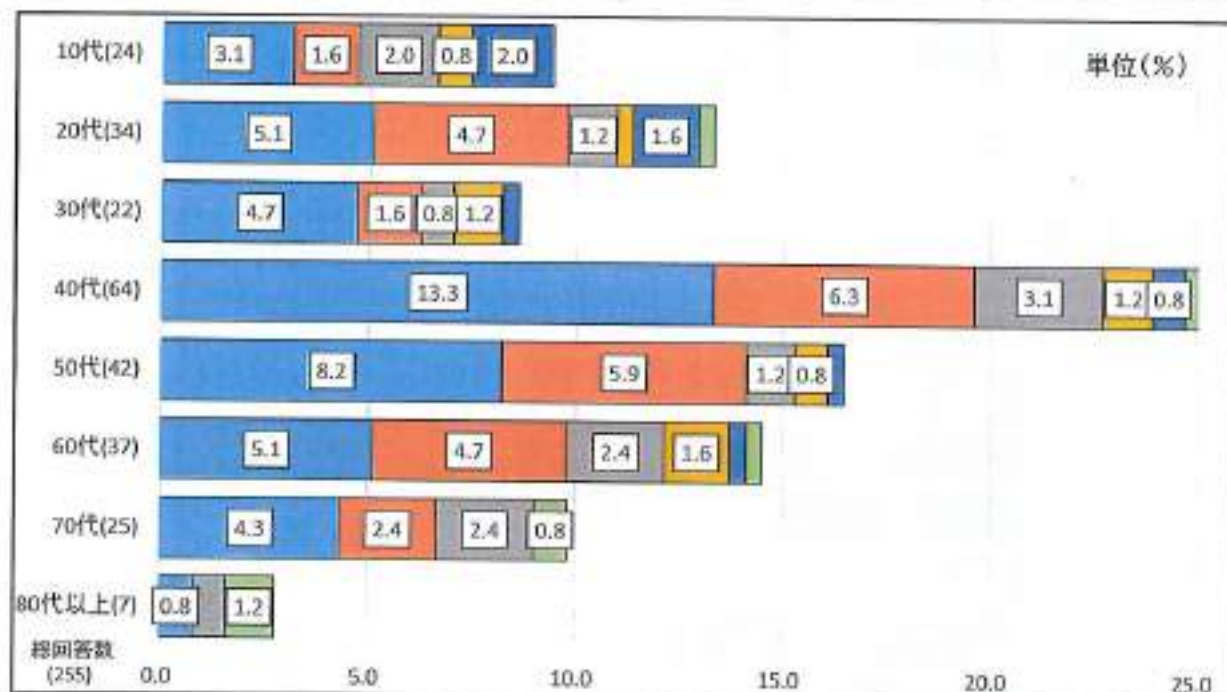
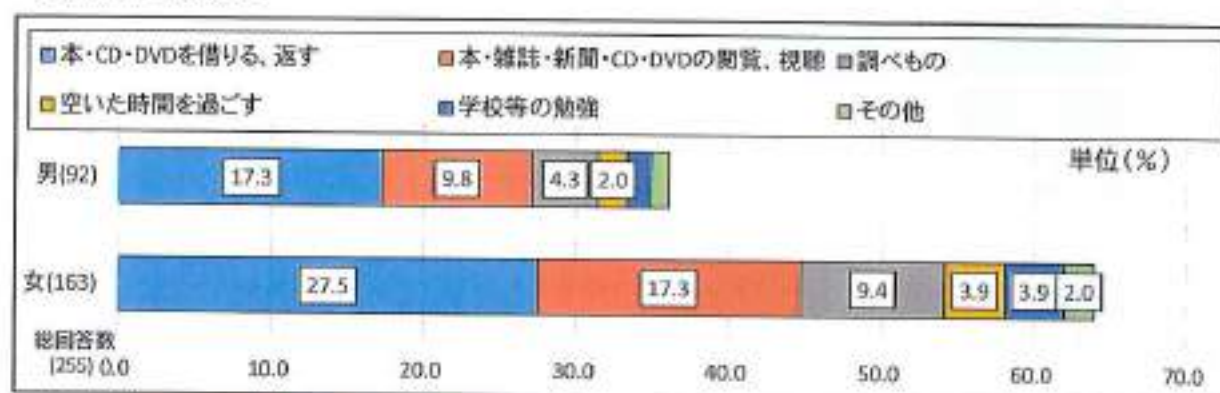


〔設問・調査結果〕

問 4 問1で沼津市立図書館を利用したことがあると回答した方はお答えください。
沼津市立図書館を利用する目的は何ですか。(いくつでも)

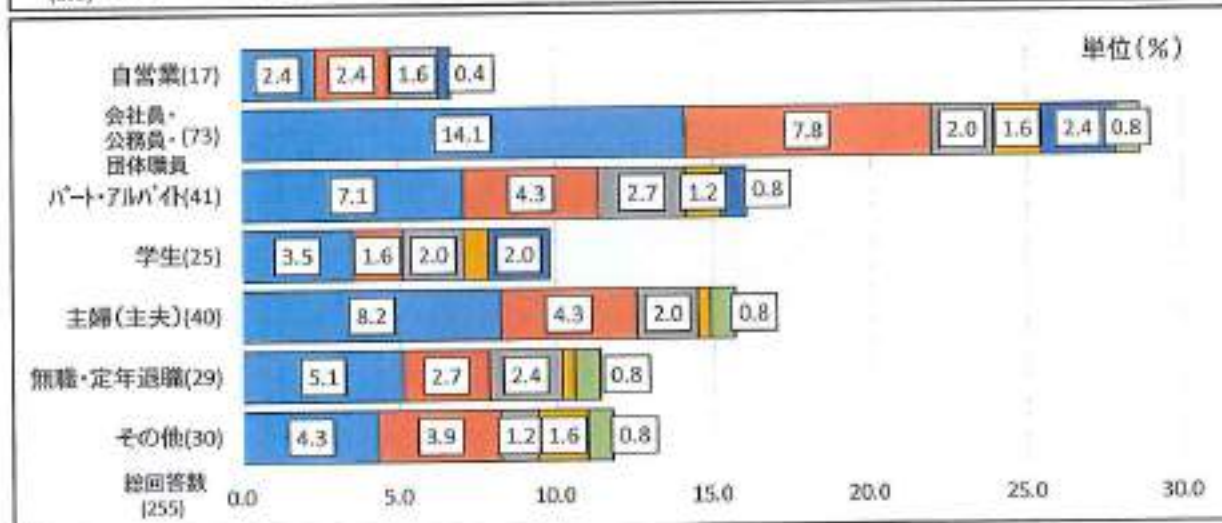
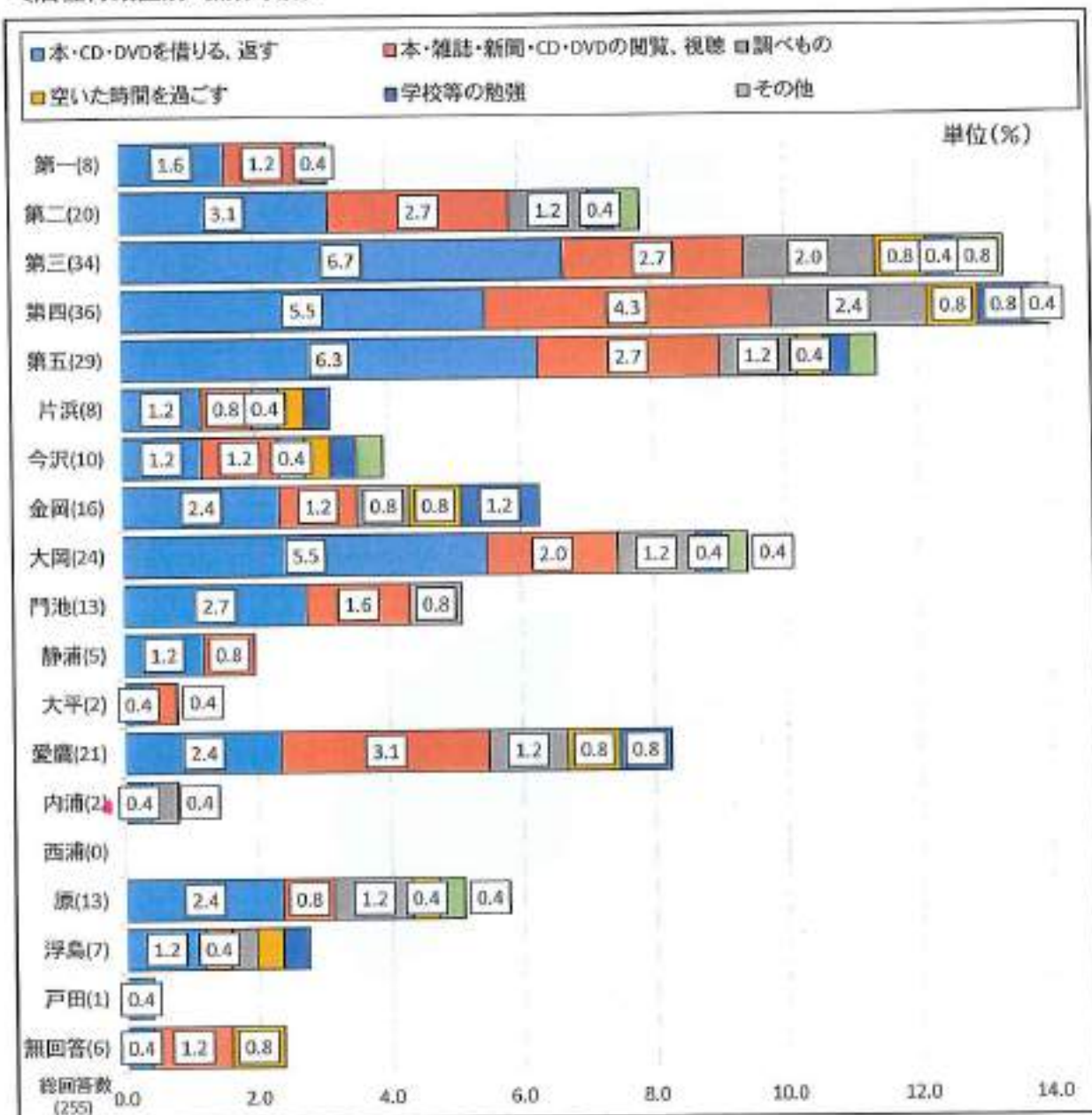


＜男女別・年代別＞



- 図書館資料を借りたり閲覧、視聴する人の割合が多い。
- 利用目的を「その他」とした8人の内、展示・講座を目的とした人は4人であり、図書館自主事業などの利用者数は低い水準にある。

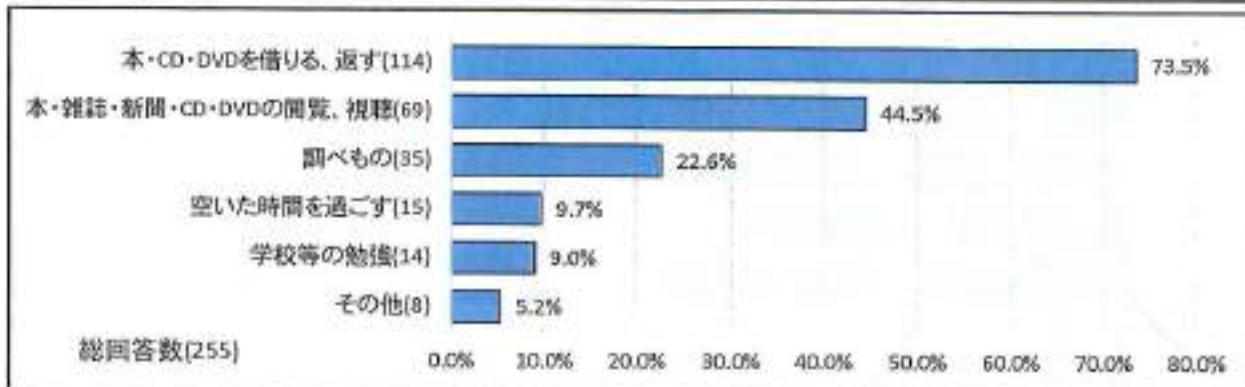
<居住行政区別・職業等別>



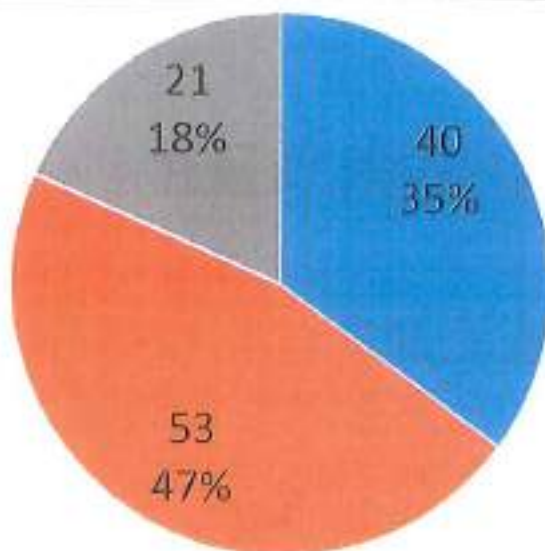
[設問・調査結果]

問 4
補足集計

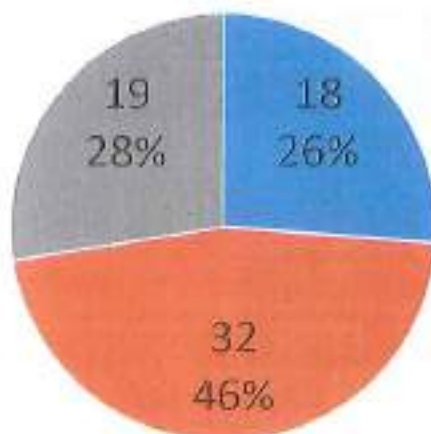
沼津市立図書館を利用する目的別の滞在時間について



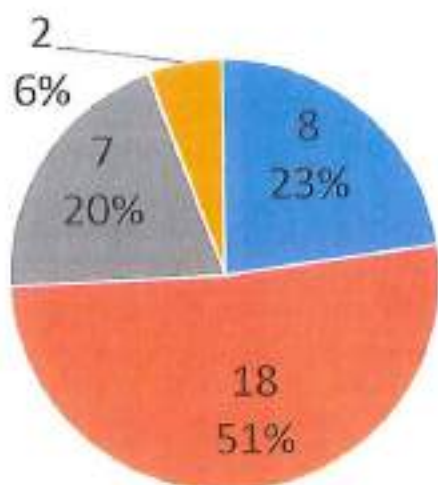
■ 30分以内 ■ 30分～1時間以内 ■ 1時間～4時間以内 ■ 4時間を超える



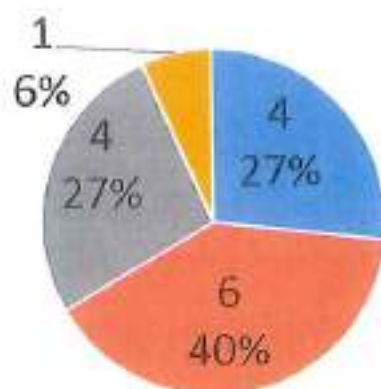
本・CD・DVDを借りる、返す(114)



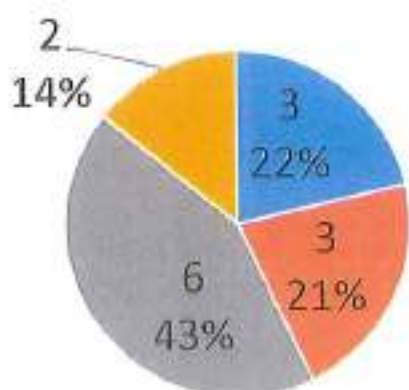
本・雑誌・新聞・CD・DVDの閲覧、視聴(69)



調べもの(35)



空いた時間を過ごす(15)



学校等の勉強(14)

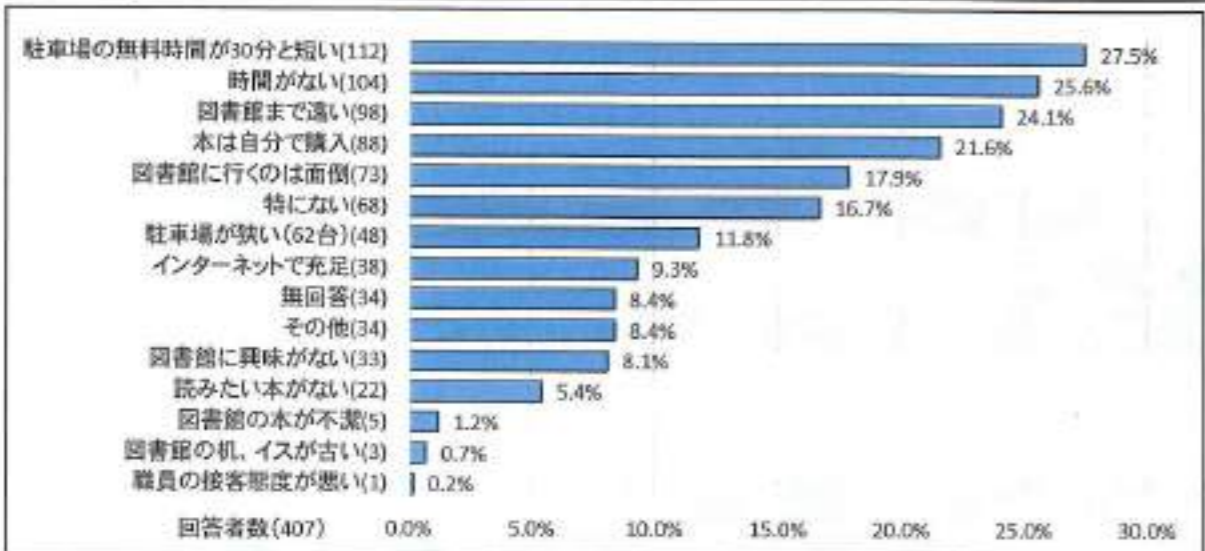


その他(8)

- 「学校等の勉強」、「その他」以外の利用目的の人は、30分～1時間以内の滞在期間が最も多い。
- 「学校等の勉強」と「その他」の利用目的の人は、1時間～4時間以内の滞在期間が最も多い。

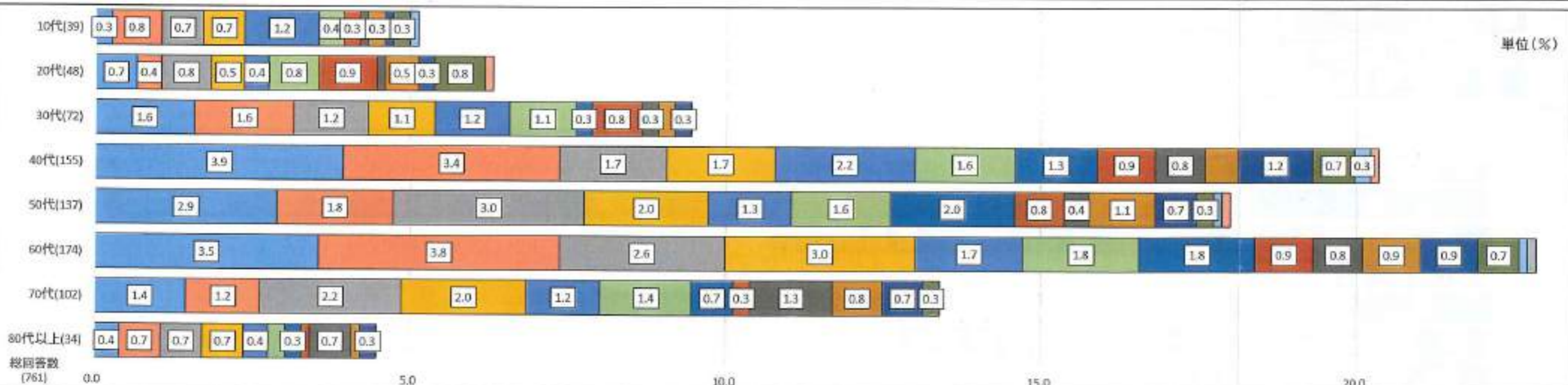
[設問・調査結果]

問 5 沼津市立図書館を利用しない・利用したくない理由はありますか。(いくつでも)



○「駐車場の無料時間が30分以内と短い」ことを理由にあげている人が最も多い。次いで「時間がない」、「図書館まで遠い」ことを理由としている。
 ○40代～60代は自動車での来館者が多い(問2参照)世代だが、多くの人が「駐車場の無料時間が30分以内と短い」としている。
 ○浮島、内浦、原、愛鷹で「図書館まで遠い」と理由をあげている人の割合が高い。

<男女別・年代別>



<居住行政区別・職業等別>

