

平成29年度沼津市立図書館市民アンケート実施計画書

【目的】

第3次行政改革プランにより、沼津市立図書館の指定管理者導入が方向づけられていたが、新市長の方針により当面は直営で運営することとなった。

今後、直営による運営を継続するが、直営においてもサービスの改善や業務の見直しは必要であり、そのため市民アンケートを実施し、今後のサービスの改善や業務の見直しの参考とする。

【設問案】

沼津市立図書館をより便利に快適にご利用いただくための質問

例 図書館資料の貸出可能点数について

例 図書館資料の貸出期間について

例 図書館に追加したい機能やサービスについて

今以上に地区センター図書室を利用していただくための質問

例 地区センター図書室サービスの認知度について

例 地区センター図書室への具体的な要望について

その他、より多くの方に図書館を利用していただくため図書館のPRや自主事業の在り方等不足が生じないように質問を作成します。

【スケジュール】

平成29年9月下旬	市民課及び情報システム課にアンケート対象者 1,000名の無作為抽出及び宛名タックシール印刷を依頼
平成29年9月下旬	返信用封筒用の私書箱設定を郵便局に依頼(1週間ほどで郵便局から印刷バーコードの見本提示)
平成29年9月下旬	返信用封筒(長形40号)1,000通分発注
平成29年9月下旬	各チーフ宛に図書館改善のために参考としたいアンケート内容を募る。(9月末締め切り)
平成29年10月下旬	過去のアンケート内容に新たな内容を加え実施稟議起案
平成29年11月中頃	アンケート発送準備(アンケート用紙印刷、封書、タックシール貼り、返信用封筒に私書箱バーコード印刷)
平成29年11月末	市民アンケート郵送(市民無差別抽出1,000名)
平成29年12月中旬	市民アンケート回答期限
平成29年12月末	市民アンケート結果集計